

# ESTRATIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DE NECESIDADES SOCIALES

Experiencia aplicada en la Provincia de Barcelona



Diputació  
Barcelona

Miguel A. Manzano, Étienne Pagès y Marta Solé. Diputació de Barcelona. [www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar). [s.accios@diba.cat](mailto:s.accios@diba.cat)

**DS-Diba** es un instrumento de **diagnóstico** para los Servicios Sociales en la provincia de Barcelona. Permite la **estratificación** de la población usuaria y la determinación de sus **necesidades sociales**. Investigación-acción desarrollada en **9 municipios** de la provincia de Barcelona.

## Introducción

1

Necesidad de un método sistematizado y estandarizado de diagnóstico social.

Inexistencia de un instrumento de diagnóstico común dentro del sector en Cataluña.

### DS-Diba:

- Identifica y estratifica grupos de riesgo entre las personas usuarias en base a la gravedad de sus situaciones sociales.
- Permite valorar las necesidades sociales, discriminar las situaciones a atender, la prioridad e intensidad de la atención social.
- Ofrece una atención personalizada, mejora el continuum asistencial, favorece la equidad y mejora la eficiencia del Sistema Catalán de Servicios Sociales en su nivel básico.



Acceso  
Servicios  
Sociales

## Resultados

3

### Instrumento diagnóstico DS-DIBA

#### Situaciones Sociales

##### Autonomía funcional

1 situación posible

##### Material e instrumental

15 situaciones posibles

##### Relacional

17 situaciones posibles

#### Factores de contexto

#### 33 situaciones sociales identificadas mediante evidencias:

Autonomía Funcional	Material e instrumental	Relacional
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitaciones en la autonomía personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin hogar</li> <li>• Riesgo de pérdida o falta de suministros en la vivienda</li> <li>• Vivienda deficiente</li> <li>• Riesgo de pérdida de la vivienda (Desahucio)</li> <li>• Sobrecapación o hacinamiento en la vivienda</li> <li>• Sin ingresos económicos</li> <li>• Ingresos insuficientes</li> <li>• Deficiente gestión de gastos y deudas</li> <li>• Baja empleabilidad</li> <li>• Inadaptación laboral</li> <li>• Dificultades en el aprendizaje escolar</li> <li>• Inadaptación escolar</li> <li>• Incumplimiento de la escolaridad obligatoria</li> <li>• Absentismo escolar</li> <li>• Acoso escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación compatible con maltrato</li> <li>• Abuso sexual</li> <li>• Abandono gente mayor</li> <li>• Negligencia en el cuidado de menores</li> <li>• Dificultades para asumir responsabilidades familiares y sociales</li> <li>• Estrés derivado de la situación familiar</li> <li>• Sobre-responsabilidad de menores o cuidadores</li> <li>• Dificultades en las relaciones familiares</li> <li>• Limitados recursos personales</li> <li>• Acumulación de utensilios o animales en el hogar</li> <li>• Falta de higiene o desorden en el domicilio</li> <li>• Dificultades de integración social</li> <li>• Aislamiento o rechazo social</li> <li>• Adicciones</li> <li>• Desatención institucional</li> <li>• Dificultades en las relaciones sociales</li> <li>• Desarrollo de actividades marginales</li> </ul>

41 factores  
identificados  
según su  
incidencia como  
de riesgo o  
de protección

Alto Riesgo

Riesgo

Vulnerable

Estratificación

Análisis  
del caso  
(15 min.)

Permite

Determinación necesidades  
sociales

**Autonomía Funcional**

- Apoyo a la alimentación
- Apoyo a la higiene
- Apoyo al seguimiento y tratamiento médico y/o al control farmacológico
- Apoyo a la protección de bienes y patrimonio
- Apoyo al bienestar emocional

**Material e instrumental**

- Alojamiento temporal y de emergencia
- Acceso a una vivienda
- Acondicionamiento de la vivienda
- Cobertura de las necesidades básicas (alimentación, suministros, ropa, etc.)
- Apoyo a la gestión de la economía familiar
- Mejora de las condiciones socio laborales y / o de la empleabilidad para la inserción laboral

**Relacional**

- Protección física, psicológica, jurídica, etc.
- Adquisición de patrones de conducta socialmente establecidos
- Adquisición de dinámicas y roles familiares socialmente establecidos
- Promoción / empoderamiento individual / adquisición de habilidades y recursos personales.
- Apoyo para poder afrontar las cargas familiares.
- Atención y cuidado.
- Apoyo a la mejora de las relaciones sociales y a la inclusión social.
- Recibir tratamiento médico y / o terapéutico.

2

## Metodología

### Investigación-acción en:



9 Ayuntamientos



4 años (2012-2016)



Método estudio casos



Validación 250 expertos

## Referencias

5

- Aguilar, M.J. (2013). Trabajo Social. Concepto y metodología. Madrid. Paraninfo.
- Ballester, M. et al. (2015). Estudio: Identificació de persones en situacions de necessitats socials complexes. Barcelona. Diputació de Barcelona-Institut Universitari Avedis Donabedian.
- Lewin, K. (1973). Action research and minority problems in Resolving Social Conflicts: Selected Papers on Group Dynamics. London. SouvenirPress.

## Conclusiones

4

### Intervención profesional

- Objetividad gestión del caso
- Alerta cambios en el riesgo
- Diagnóstico compartido entre profesionales

### Servicios Sociales Locales

- Disminución variabilidad e inequidad
- Prevalencia necesidades sociales
- Planificación recursos a escala local
- Evaluación impacto intervención en la persona

### Sistema de Servicios Sociales

- Orientación cartera servicios y prestaciones
- Cribado niveles atención
- Determinación necesidades sociales complejas
- Interoperabilidad sistemas de bienestar

El diagnóstico social es el primer paso en un modelo de intervención social orientado a la visión sistémica y centrado en la persona