

Brukerguide



eassee

Easee ble stiftet i januar 2018. Selskapets grunderteam har bakgrunn fra utvikling, produksjon og salg av produkter i flere ulike industrier. Kjernekompetanse er utvikling av superkompakt kraft-elektronikk, industrideign og produksjon. Teamet har også flere års erfaring innen ladebransjen hvor de har spilt en sentral rolle i utviklingen av en av de fremste ladeløsningene i verden i dag.

Vi så tidlig behovet for å utvikle en lader for hjemmemarkedet og vi kunne ikke bare sitte stille å se denne muligheten gå fra oss.

Den måtte være liten, kraftig og sexy. Løsningen måtte i tillegg bli en del av fremtidens strømnnett. Produktet skal ikke bare gi deg som bruker en fantastisk opplevelse, den skal også fremme den enorme elbilveksten vi ser i dag, uten å overbelaste strømnettet.

Vi har vært i gjennom hele følelsesregisteret vårt for å gi deg den beste kundeopplevelsen, og vi har virkelig lagt sjela vår ned i utviklingen av produktet. Dette er noe vi vil fortsette å gjøre så lenge du forblir kunde hos oss!

Vi håper virkelig at du vil sette pris på din nye laderobot.

5

6

8

10

13

14

18

20

21

22

23

Sikkerhetsinstruksjoner

En smart energiventil

Hvordan lader jeg?

Laderrobotens funksjoner

Laderrobotens interface

Wifi interface

Teknisk spesifikasjon

Lastbalansering

Jordfeilvern

Feilsøking

Praktiske detaljer

DETTE DOKUMENTET INNEHOLDER
OPPLYSNINGER SOM ER GJENSTAND FOR
ENDRING UTEN MELDING.

Siste versjon av denne publikasjonen kan
lastes ned på easee.no

Ingen del av denne publikasjonen kan
reproduseres eller overføres i noen form
eller på noen måte, elektronisk eller
mekanisk, inkludert men ikke begrenset
til kopiering, opptak, innhenting av data,
eller datanettverk uten skriftlig tillatelse fra
Easee AS.

Easee og alle andre Easee produktnavn
og slagord er varemerker eller registrerte
varemerker for Easee AS. Easee produkter
kan være beskyttet av en eller flere
patenter.

Alle andre produkter og tjenester som
er nevnt kan være varemerker eller
servicemerker til deres respektive eiere.

Februar 2019

© 2018-2019 av Easee AS. Alle rettigheter
reservert.

Sikkerhetsinstruksjoner

Les disse instruksjonene nøye og gjør deg kjent med produktet før installasjon.

- Pin-kode må oppbevares og skal brukes av elektrikere. Pin-koden finner du på fronten av chargeberry'en, og bør limes på baksiden av denne håndboken etter bruk.
- Produktet skal kun installeres, repareres og vedlikeholdes av autoriserte el-installatører og iht. NEK400.
- Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter må respekteres når du installerer, reparerer og vedlikeholder dette utstyret.
- Ikke bruk et skadet produkt.
- Ikke bruk skjøteledning på ladekabelen.
- Ikke rør Type 2 kontaktene eller før fremmedlegemer inn i dem.
- Hvis laderoboten lyser rødt så har det oppstått feil - les mer under feilsøking.

En smart energiventil for huset og strømnettet

Vi bestemte oss for å utvikle en lader som også kunne være en smart energiventil for huset og strømnettet.

Vi valgte derfor å bygge produktet fra bunnen av og sette sammen teknologi på en ny og revolusjonerende måte. Dette gjorde vi for å kunne gi deg en super-smart lader, men også for å spare plass, kostnader - og ikke minst miljøet.

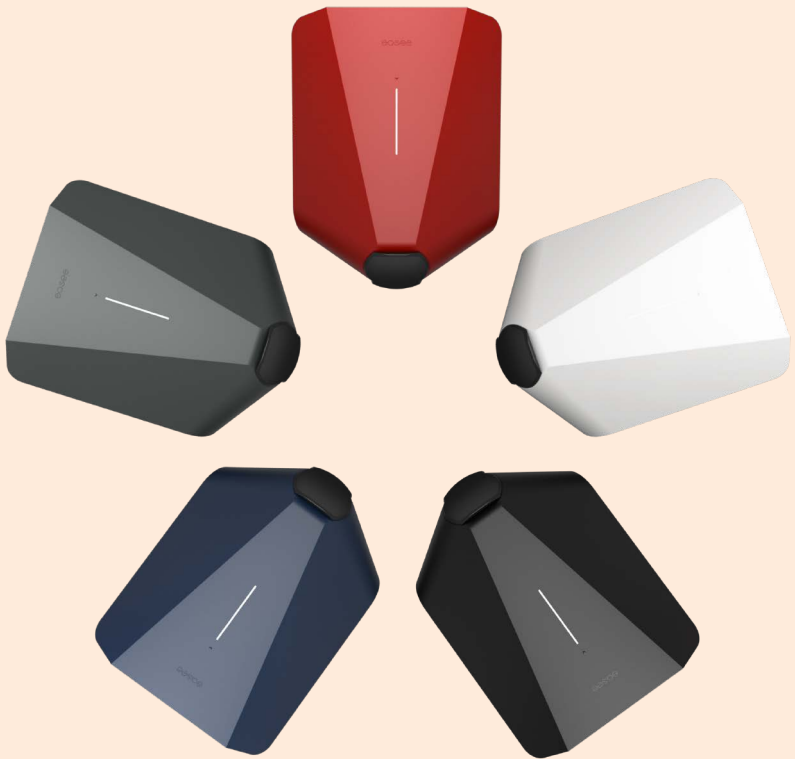
Resultatet ble en lader som ikke bare erstatter stikkontakten, men som også gir deg mer kraft, smartere styring og en høyere grad av sikkerhet.

Alle laderne har integrert 4G. Du kan ha opptil 3stk ladere per kurs - og den er allikevel superenkel for elektrikeren å installere.

Produktene er også konstruert for å kunne bli DNAet i fremtidens strømnett der de fullstendig autonomt kan fordele den energien som til enhver tid er tilgjengelig i nettet.

Den er 70% mindre og lettere enn tilsvarende løsninger, den veier kun 1,5kg og sparer dermed miljøet for minst 4kg med kobber og plast per produserte lader.

Produktene våre utvikles og produseres i Norge.

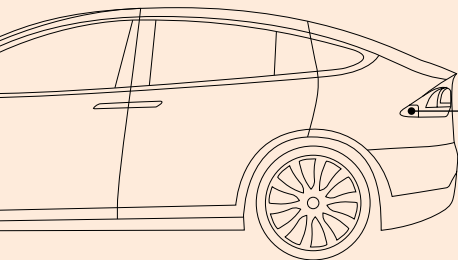


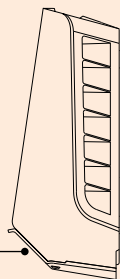
Hvordan lader jeg?

1. Koble ladekabelen i laderoboten og i elbilen din. Lading vil starte helt automatisk.

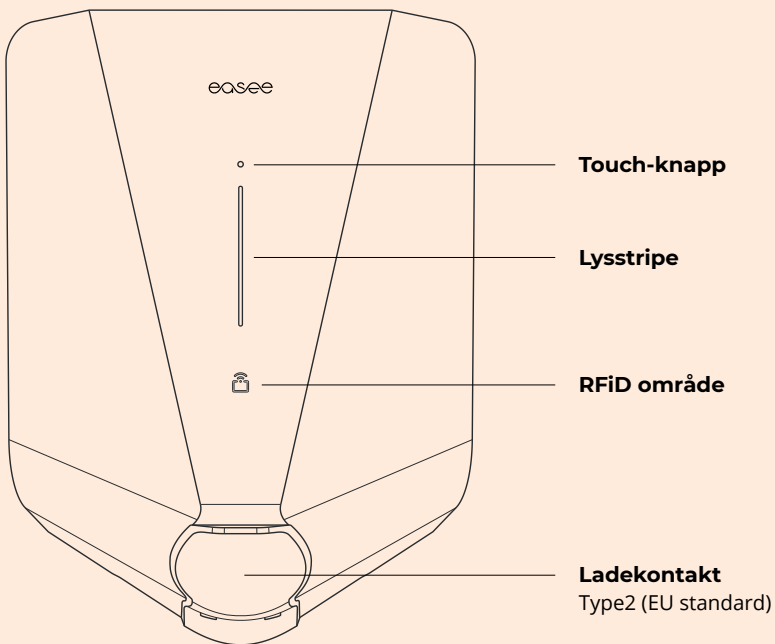
- Dersom bilen ikke starter å lade, sjekk at lading er aktivert i bilen din, samt at kontaktene står skikkelig i. Hvis lading fortsatt ikke starter, sjekk hva det kan være under feilsøking på side 22.

2. Laderoboten vil automatisk tilpasse seg elbilen, strømnettet, og sikringsverdien din.





Laderobotens funksjoner



Touch-knapp

Med touch-knappen er det mulig å overstyre smart lading i de situasjoner hvor du trenger rask lading umiddelbart, dersom du har smart lading aktivert.

Hold fingeren på indikasjons-kulen på frontdekslet, og hold den der i 2 sekund. Da vil laderoboten gå ut av smart lademodus og begynne å lade - lyset vil da gå fra blått til hvitt. For å reaktivere smartlading så holdes touch-knappen aktivert i nye 2 sekunder.

Lysstripe

LED-stripen kommuniserer laderens status til enhver tid. Les mer om dette på side 13 - Laderobotens interface.

RFID område¹

Den integrerte RFID-leseren muliggjør tilgangskontroll av laderen og identifisering av ulike brukere. Du kan benytte denne til å låse og låse opp laderen ved hjelp av de RFID brikkene du har lagt til.

Ladekontakt

Type2 ladekontakten er helt universell og den tillater deg å lade alle typer elbiler ved bruk av riktig ladekabel (Type 1 eller Type 2). Da er det mulig å bytte bil uten å måtte gjøre om på installasjonen og laderen din.

Videre er det mulig å låse kabelen permanent gjennom vår app¹, slik at du ikke trenger å bekymre deg for at den skal bli stjålet.

¹ Kommer senere



Laderrobotens interface

	Status	Lys beskrivelse
	Standby	Lys i bunne av lysstripen
	Bil tilkoblet, alt OK	Hvit - konstant lys i hele lysstripen
	Lading pågår	Hvit - pulserende lys i hele lysstripen
	Bil tilkoblet, alt OK <i>(Smart lading aktivert)</i>	Blått - konstant lys i hele lysstripen
	Smart lading pågår	Blått - pulserende lys i hele lysstripen
	Jordfeilvern, feilkoblet strømtilførsel	Rødt - konstant lys i hele lysstripen <i>(Lyd i tillegg - ved feilkoblet strømtilførsel)</i>
	Høy temperatur i laderen	Rødt - lysstripen blinker
	Oppdaterer software <i>(Oppdatering kan ta opptil 10 minutter)</i>	Ved oppstart vil lysdiodene slå på en etter en. Hvis det er en programvareoppdatering, vil en eller flere lysdioder blinke grønt mens dette pågår. <i>OBS! Bilen må være frakoblet</i>

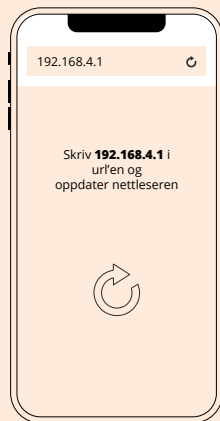
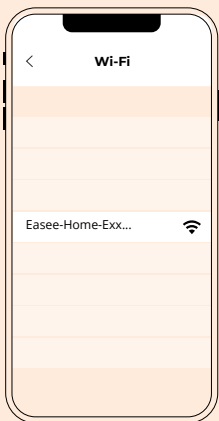
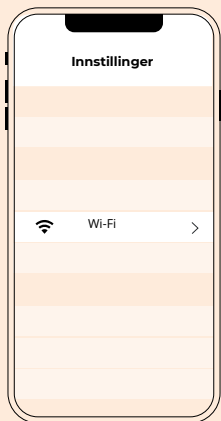
Wifi interface

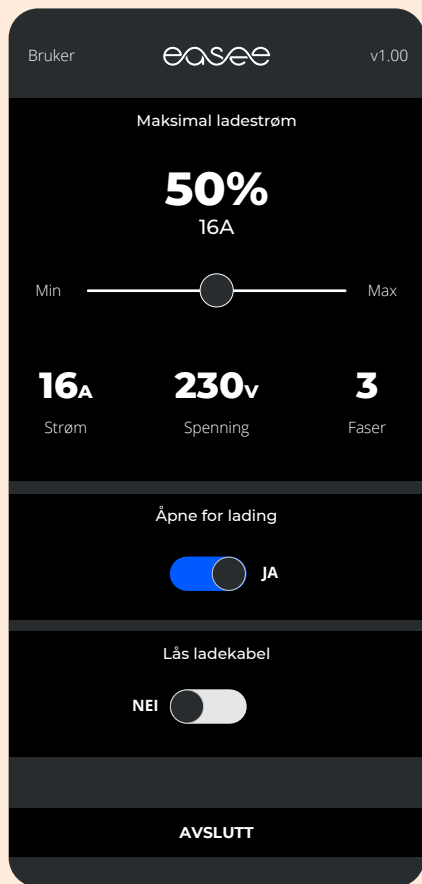
For å få tilgang til brukermenyen må du bruke en smartphone og koble den til laderobotens wifi-nett. Wifi-nettet for brukermenyen aktiveres ved å holde touchknappen på laderoboten aktivert til du hører en kvitteringstone (etter 5 sekunder). Wifi-nettet heter "Easee-Exxxxxxx"

*Etter tilkobling må du åpne nettleseren og skrive inn "**192.168.4.1**" i URL'en og trykke oppdater. Deretter må din 4-sifret pinkode oppgis.*

Pinkoden finner du på fronten av chargeberry'en.

OBS! For tilgang til installasjonsmenyen (for endring av sikringsverdi etc.), vennligst se avsnittet "*Konfigurere laderoboten*" i Installasjonsguiden.





Her settes det samlede strømtrekket til de 1-3 laderobotene som står på samme kurs, samt status for den pågående ladingen.

Her er det mulig å åpne eller låse laderoboten slik at ingen (uvedkommende) kan lade fra den.

Her velger du om du vil låse ladekabelen din permanent fast i Type2-kontakten.



Tekniske spesifikasjoner

Lading

Ladeeffekt: 1,4 – 22 kW

Ladekontakt: Type 2

Antall faser: 1, 2 eller 3

Spenning: 230V / 400V AC (+/-10%)

Automatisk låsing av ladekontakt

Opptil 3 laderoboter på samme kabel

Innebygd energimåler

Kommunikasjon

Tilkobling med Wifi 2,4 GHz b/g/n

Styr lading med Easee-appen²

Innebygd 4G/GPRS (krever abonnement)

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)

RFID / NFC-leser

OCPP 1.6 via vårt API²

² Lanseres på et senere tidspunkt

Sikkerhet

Innebygget jordfeilvern Type-B (30mA AC / 6mA DC)

Jordfeilvernet tilbakestilles automatisk ved å kople fra ladekabelen.

Kapslingsgrad: IP54

Slagfasthet: IK10

Brannklasse: UL94

Isolasjonsklasse: II

Overspenningsklasse: III

Sensorer

Led-stripe som viser status

Touch-sensor for deaktivering av smartlading

Sensor for automatisk lysstyrke (LED)

Generelt

Dimensjon (mm): H:256 x B:193 x D:106

Driftstemperatur: - 30°C til +40°C

Vekt: 1.5 kg

Lastbalansering

I sammen med andre laderoboter vil tilgjengelig strøm i installasjonen fordeles automatisk og dynamisk mellom enhetene. Den totale energimengden vil dermed aldri overstige den fastsatte grensen for sikringen.

Lastbalanseringen skjer ved hjelp av trådløs proprietær teknologi som ikke krever ekstra infrastruktur, skytilkobling eller internett.

Du kan ha opptil 3 enheter per kurs. Antall er avhengig av kapasitet og ønsket ladeeffekt.

Du kan lade opp til 3 elbiler på samme kurs, uavhengig av biltype såfremt det er nok kapasitet tilgjengelig. Maks ladestrøm justeres automatisk ved tilkobling av flere elbiler.

Jordfeilvern - Type B

Det innebygde vernet i laderen er elektronisk og skruer av strømmen til elbilen dersom det måler en DC-lekkasjestrøm på 4-6mA og/eller en AC lekkasjestrøm på 20-30mA.

Dette gir en selektivitet i systemet, slik at et eventuelt eksternt A-vern normalt ikke løses ut ved en jordfeil (AC og/eller DC).

Det elektroniske vernet i laderen resettes enkelt ved å plugge ladekabelen ut og inn av elbilens ladekontakt.

Vi anbefaler at det alltid benyttes et eksternt jordefeilvern (type A) i fordelingsskapet. Dette er primært for å beskytte mot berøring av evt. skadde tilførselsledninger eller annet koblingsmateriell. B-vernet i laderen vil ikke påvirke funksjonen til andre (eksterne) vern.

Feilsøking

LED-stripen lyser konstant rødt

Koble fra ladekabelen. Hvis en av LEDene i statusindikatoren blir hvit, koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og lyset blir rødt igjen indikerer dette en mulig feil på ladekabel eller elbilen.

LED-stripen lyser konstant rødt og du hører en lyd fra høyttaleren i laderoboten

Installatøren har feilkoblet strømtilførselen. Koble denne iht. installasjonsbeskrivelsen og prøv igjen.

LED-stripen pulserer rødt

Dette skyldes at laderoboten har blitt for varm. Dette kan skyldes en omgivelses temperatur som er over 40 grader eller en intern feil i laderoboten. Dersom den ikke slutter å pulsere rødt etter en stund, ta kontakt med din forhandler eller med oss i easee.

Lader ikke / offline

Hvis laderoboten ikke starter å lade når du plugger i kontakten eller hvis du ikke får kontakt med boksen via appen din (laderen er offline).

Ta strømmen på boksen og prøv igjen. Ta kontakt med forhandleren din eller med oss i easee dersom problemet vedvarer.

Praktiske detaljer

Garanti

Vi garanterer at enheten er fri for feil i materialer og er i tråd med det som er angitt i lover og forskrifter om forbrukervern i det landet der produktet er kjøpt, eller der forbrukeren bor. Det er mer informasjon om rettighetene som gis av forbrukervernlovene på – easee.no/privacy

Brukerdata

Easee AS innhenter data fra produktet via 4G/GPRS og via nettverket. Du finner mer informasjon om våre retningslinjer for personvern på – easee.no/privacy

Returer & reklamasjon

Kontakt din forhandler eller easee vedrørende retur og reklamasjon av ditt produkt – easee.no/contact



Powering you freedom



Lim inn
Pinkoden



Easee AS
Professor Olav Hanssens vei 7A
4021 Stavanger, Norge