



ИНФОРМАЦИЯ

ЗА ВНЕДРЯВАНАТА ИНОВАЦИЯ ПО НП „КВАЛИФИКАЦИЯ“, 4.1.6. “МОБИЛНОСТИ ЗА ПОСЕЩЕНИЕ НА УЧИЛИЩА С КАБИНЕТИ ЗА МЕДИАЦИЯ И РАЗВИТА IT СТРУКТУРА“

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА МЕДИАЦИЯТА - НАКРАТКО.

Какво е училищната медиация?

Медиацията е процес на комуникация между страните в конфликта, осъществен с помощта на безпристрастен медиатор, чрез който неутрална трета страна помага на две или повече страни да разрешат определен конфликт.

Стремежът на медиатора е да мотивира хората да участват в този процес, така че сами да съставят взаимноизгодно споразумение, което ще им помогне да възстановят добрите взаимоотношения помежду си и с другите хора.

Медиацията в училище е провеждане на срещи, в които учители медиатори и/или ученици медиатори помагат на други членове на училищната общност, най-често ученици, да разрешат спорове между тях.

С какво може да помогне медиацията?

Медиацията може:

- да помогне да се решат проблеми, преди да станат сериозни;
- да покаже, че учениците могат сами да се справят с проблеми;
- да подобри атмосферата в училище.

Как помага медиацията?

- Медиаторите не вземат решения, а помагат на страните да измислят вариант, при който и двете страни печелят, и то така, че да избягват и бъдещи проблеми.
- Медиацията е доброволна. Тя се провежда само ако участниците в конфликта желаят.
- В срещите учениците могат да разкажат спокойно истинските си притеснения, без да бъдат обвинявани за стореното.
- Всичко, което споделят, се пази в тайна от медиаторите.
- Учениците се учат сами да намират решения.

Как се провеждат сесиите по медиация между връстници?

За да се стигне до медиация, учениците могат да се обърнат към обучените медиатори, или учителите могат да предложат даден спор да се разреши от обучен медиатор.

Обикновено обучен медиатор или екип от двама медиатори се срещат в предварително насрочено време и място със спорещите.

Сесиите могат да бъдат с различна продължителност в зависимост от конфликта и някои могат да продължат и няколко дни. Сесиите могат да се проведат по време на училищните часове, междучасия, обедна пауза, след учебните часове.

Медиацията може да реши следните проблеми:

- Неразбирателства и недоразумения
- Кратки физически спречквания и по-леки сбивания
- Слухове и клюки



ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ ” АЛЕКО КОНСТАНТИНОВ“ – РУСЕ

бул. България” № 96, e-mail: ou_ak_ruse@abv.bg, tel:861 51 2

- Обиди
- Дразнене
- Злепоставяне – включително в социални медии
- Спорове за надмощие и територия
- Мамене
- Кражби
- Вандализъм
- Проблеми между приятели и приятелки
- Проблеми между учител и ученик

Случаи, които са неподходящи за медиация?

- Тормоз между ученици
- Заплахи – вербални, физически
- Физическо насилие
- Наркотици
- Изключване от общността
- Действия, които са свързани с правни проблеми и са нарушения или престъпления.

Задължения на медиатора в училищната програма за медиация

Всички медиатори:

- преминават обучение
- на разположение са да разрешават конфликти
- насърчават другите да използват медиация
- помагат на координатора да прави презентации в класовете

Какво НЕ прави медиаторът?

- Не взема страна.
- Не дава директни съвети.
- Не дава съвети и оценки.
- Не взема решение по спора.
- Не предлага и не налага решение на спорещите.
- Не съди дали някой е виновен или невинен.

Какво прави медиаторът?

- Остава неутрален.
- Отнася се към хората и проблемите с уважение.



ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ " АЛЕКО КОНСТАНТИНОВ " – РУСЕ

бул. България" № 96, e-mail: ou_ak_ruse@abv.bg, tel:861 512

- Пази в тайна разговорите в медиация.

Как помага медиаторът?

- Улеснява разговора, като изслушва всекиго и помага на участниците да се чуят.
- Помага да се обсъди проблемът и да се види от друга гледна точка.
- Съдейства на участниците да определят и подредят по важност интересите си.
- Помага на участниците да преценят какво ще стане, ако разрешат конфликта.
- Помага на участниците да обсъдят и формулират творчески решения.

Какво се очаква при медиацията?

- Медиацията помага на участниците да се изслушват и да се научат да поемат отговорност за постъпките и думите си.
- Участниците да се замислят върху поведението си и да приемат чуждото мнение.
- Да се запазят добри отношения между участниците.

ОСНОВНИ МОМЕНТИ ОТ ИНОВАЦИЯТА, С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КОИТО СЕ АНГАЖИРА УЧИЛИЩЕТО:

Изграждане на кабинет за медиация за нуждите на училището;

Срок: м.декември 2018 г.

Определяне на групи от учители и ученици по медиация в ОУ „Алеко Константинов“;

Срок: през учебната година

Определяне на координатор на групите по медиация;

Срок: през учебната година

Обучение на групи от учители и ученици по прилагане на медиация в училище;

Срок: м.декември 2018г./м.януари 2019 г.

Информиране на социални работници, психолози, учители и граждани какво е медиация;

Срок: м.март 2019 г.

Работа на обучени медиатори към училищните комисии, които са натоварени да разрешават случаи на конфликти и агресивни прояви – работа в екип.

Срок: през учебната година

ЮЛИЯН ГЮРЧЕВ

Директор на ОУ „Алеко Константинов“ – Русе

