

# 全機種取扱説明書目次

※各機種をタップすると該当ページへ遷移します。

## WiFiルーター

X10 World Cloud Device …P2  
(全 10 ページ)

MKI Wi-Fi 4G LTE ……P12  
(全 14 ページ)

ATEL WIFI 4GLTE ……P26  
(全 15 ページ)

ZTE MF910 ……P41  
(全 15 ページ)

ME-Y30K ……P56  
Samsung SHV-E100L  
(全 12 ページ) 韓国専用

Novatel MiFi6630 ……P68  
(全 9 ページ) グアム専用

Novatel MiFi7000 ……P77  
(全 9 ページ) グアム専用

Verizon 4G LTE ……P86  
(全 14 ページ) アメリカ専用

T-Mobile SONIC ……P100  
T-Mobile Z915  
(全 14 ページ) アメリカ専用

## USBモデム

Huawei E176 ……P114  
(全 23 ページ)

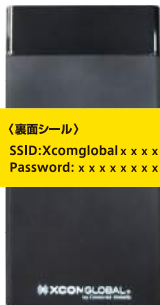
HS2300 ……P137  
(全 1 ページ) 韓国専用

# X10 World Cloud Device

(世界対応Wi-Fiルーター)

## 取扱説明書

### X10 World Cloud Device



### 目次

#### 本体説明

- 本体説明／充電 ..... 1
- 液晶表示説明 ..... 2～3

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

- インターネットに接続できないとき
  - ・ 電波状況をご確認ください ..... 4
  - ・ 本体再起動／本体リセット方法 ..... 5
- Wi-Fi接続ができないとき
  - ・ パスワードの確認方法 ..... 6
  - ・ プロファイル削除方法 ..... 7～9

### SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は裏面のシールに記載されております。  
※電源オン後に電源ボタンを2回クリックしていただくことで、液晶表示上でも確認可能です。

※Wi-Fi接続手順については同封の『Wi-Fiルーターご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で、至急弊社までご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】 X10 World Cloud Device



### 電源ボタン



<電源ON>

3秒長押し

<電源OFF>

「Power off ?」画面で3秒長押し

※液晶表示説明は次ページをご参照ください。

※夜間就寝時はWi-Fiの電源を落としてください。

### 充電ポート (Micro USB)

※必ず**付属の専用充電器**をご使用ください。



### ※電源ON時のご注意

ご利用中や充電中に少々熱を帯びますので、なるべく外気に触れて放熱できる環境でご利用ください。

## 【充電について】

必ず**付属の専用充電器**で電源を切った状態で4時間以上充電をしてください。

また、連続稼働時間は12時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

# 液晶表示説明

電源ボタンを押す度に表示が切り替わります。



- ① 電波の強さを表します
  - ② 受信中の通信規格を表します(2G/3G/3G+/4G)
  - ③ Wi-Fiの接続台数を表します
  - ④ バッテリーの残量を表します
- ⚡ : 充電中  
点滅 : バッテリー残量がない



- 2 電源をOFFにする際は、この画面を開いて電源ボタンを3秒長押ししてください。



- 3 Wi-Fi接続時のSSID(ネットワーク名) と PWD(パスワード) を表示します。



- 4 当日分のご利用可能データ量と、データ量がリセットされるまでの時間を表示します。  
ご利用可能データ量は、500MB/1 日、または1GB/1 日です。(ご契約のプランにより変わります)  
ご利用可能データ量を超えてしまうと、液晶画面の1ページ目と4ページ目に「Limited data speed」と表示され、速度低下状態となります。  
速度低下状態後に、ご利用可能データ量を100MB超過すると、液晶画面の1ページ目に「No credit !」と表示され回線が停止されます。  
24時間以内(日本時間0時)に復旧されます。  
目安の所要時間は「Validity」の右側の時間をご確認ください。



- 5 通信を行っている国と通信会社名を表示します。

# 液晶表示説明

| 表示メッセージ      | 内容 / 対応方法                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------|
| WIFI Hotspot | スタートメッセージです。                                                |
|              | 「WIFI Hotspot」のまま動かなくなった場合は、P5の「本体再起動」をお試しください。             |
| Starting up  | デバイスが起動中です。                                                 |
|              | 表示が変わるまでお待ちください。                                            |
| Connecting   | 現地キャリアとの通信を確立させています。                                        |
|              | 10分以上「Connecting」のまま動かなくなった場合は、P5の「本体リセット方法」をお試しください。       |
| XCom Global  | 正常起動状態です。                                                   |
|              | 「XCom Global」のまま通信が出来ない場合はサポートセンターへ連絡をお願いします。 <sup>※1</sup> |
| Step 0       | 一回線の接続開始しています。                                              |
|              | 場所情報や回線情報を取得しています。                                          |
| Step 1       | デバイスは一回線の接続をリトライしようとしています。                                  |
|              | 一回線接続に失敗をして再度接続を試しています。                                     |

| エラーメッセージ                   | 内容 / 対応方法                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FAILED step 0              | 一回線の接続に失敗しました。                                                                                        |
|                            | 電波及び回線の問題です、場所や時間を変える事により改善する可能性があります。 <sup>※2</sup>                                                  |
| FAILED Step 1～             | 一回線のリトライに失敗しました。                                                                                      |
|                            | 電波及び回線の問題です、サポートセンターへ連絡をお願いします。 <sup>※1</sup>                                                         |
| No Network<br>No Service   | 二次回線接続がタイムアウト(失敗)をしました。                                                                               |
|                            | 通信圏外または回線異常の可能性が有ります。場所を変える事により改善する可能性があります。 <sup>※2</sup> 改善されない場合はサポートセンターへ連絡をお願いします。 <sup>※1</sup> |
| Server busy !<br>Blocked ! | 利用不可国での接続 又はCloudサーバー上で問題が発生しています。                                                                    |
|                            | サポートセンターへ連絡をお願いします。 <sup>※1</sup>                                                                     |
| No credit !                | 通信制限に抵触し回線停止中です。                                                                                      |
|                            | 日本時間の0時以降に復旧します。                                                                                      |
| Limited data speed         | 通信制限に抵触しデータ速度が256Kbpsになります。                                                                           |
|                            | 日本時間の0時以降に復旧します。                                                                                      |
| Low Battery                | バッテリー残量が7%以下の状態です。                                                                                    |
|                            | 1時間以上充電をしてからでないと電源が入らないことがあります。                                                                       |

※1 同梱の『Wi-Fiルーターご利用ガイド』の「海外からのお問合わせ」をご参照ください。

※2 詳しくはP4の「電波状況の確認」をご参照ください。

# 電波状況の確認



チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



## 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくなります。



## 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



## 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくなります。



## イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

電源を入れ直すことで状況が改善される場合もございますので、お試しください。



改善されない場合は、次ページのトラブルシューティングをお試しください。

# 本体再起動／本体リセット方法

## 本体再起動

充電できない・電源が入らないなど本体の反応がない場合は、電源ボタンを20秒ほど長押しし、「WIFI Hotspot」と表示されれば状況が改善されます。  
改善されない場合は下記の「本体リセット方法」をお試しください。

## 手順：本体リセット方法

step  
1

電源ONの状態ですら右図の穴の中のリセットボタンをクリップのような先が細いもので5～10秒ほど押し込みます。

電源ボタン

リセットボタン



step  
2

「Resetting...」と表示され、本体が再起動されます。  
起動完了までお待ちください。  
完了までお時間がかかる場合は10分ほど様子を見てください。

step  
3

「XCom Global」と表示されれば接続可能な状態です。  
通信可否をお確かめください。  
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同梱の「Wi-Fiルーターご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」を  
ご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

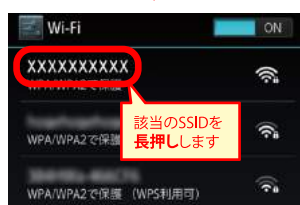
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



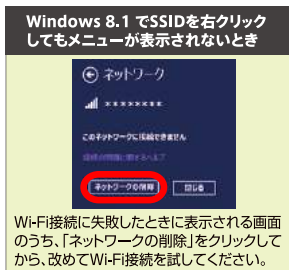
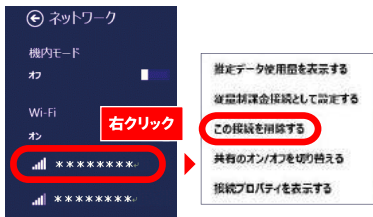
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# MKI Wi-Fi 4G LTE

(海外用モバイルWi-Fiルーター)

## 取扱説明書

### MKI Wi-Fi 4G LTE



#### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は  
本体シールに記載されております。

※ 機器本体の電源ボタンを短く押すことで  
画面にも表示されます。  
(電源ON時のみ操作可能)

### 目次

#### 本体説明

|           |   |
|-----------|---|
| ■ 本体説明／充電 | 1 |
|-----------|---|

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

##### ■ インターネットに接続できないとき

|                |     |
|----------------|-----|
| ・ 電波状況をご確認ください | 2   |
| ・ SIMカード清掃方法   | 3   |
| ・ 本体リセット方法     | 4   |
| ・ APN設定        | 5~7 |
| ・ 通信規格変更方法     | 8   |
| ・ マニュアルサーチ     | 9   |

##### ■ Wi-Fi接続ができないとき

|              |       |
|--------------|-------|
| ・ パスワードの確認方法 | 10    |
| ・ プロファイル削除方法 | 11~13 |

##### ■ 電源が入らなくなったとき

|              |   |
|--------------|---|
| ・ SIMカード清掃方法 | 3 |
|--------------|---|

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】

### MKI Wi-Fi 4G LTE

電源ボタン：● 5秒長押しで(ON/OFF)



● 短く押す 表示切替

(SSID/PW表示)

※表示切替は電源ON状態時のみ可。



#### 充電ポート(Micro USB)

※付属のMicro USB充電ケーブルをご使用ください。

※充電器差し込みの向きを誤ると破損する恐れがありますので、ご注意ください。



電波の強さを表します



バッテリーの残量を表します



1～5で接続台数を表します

※最大5台までの接続を推奨



累積使用データ量を表します



受信中の通信規格を表します



Wi-Fi電波発信中を表します



キャリアからのダイレクトメールの為表示の有無は使用上問題ありません



ご利用データ量超過による速度制限中を表します  
24時間以内に復旧されますのでお待ちください

## 【充電について】※全機器共通

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は5時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

### バッテリーを長く持続させるために

- ・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P3の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、P4の「本体リセット方法」をお試しください。

# SIMカード清掃方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃方法」をお試しください。

## 手順: SIMカード清掃方法

step  
1

※SIMカード清掃は充電器を外した状態で行ってください。

電源を切った状態で本体裏のカバー、バッテリーを外し、右図赤枠部分のSIMカードを矢印の方向にスライドして取り外してください。

※本体裏のカバーは本体側面の小さな溝から開けてください。

※再装着時に向きを間違えないように、確認してからお取り外しください。



step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布などで拭いていただき、全て装着した後に、電源が入るかお試しください。



# 本体リセット方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ SSIDが表示されない
- ☐ Wi-Fi接続ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「本体リセット方法」をお試しください。

## 注意

本体リセットを行った場合、Wi-Fiルーターの管理画面に入り、APNの入力が必要な場合があります。

本体リセットで改善が見られない場合は、端末シール記載のAPNをご確認のうえ、APN設定を行ってください。

例) APN:internet

※別紙で専用の「APNのご案内」が同封されている場合はそちらをご確認ください。

## 手順：本体リセット方法

step  
1

電源を入れた状態で本体裏のカバーを外し、本体側面のリセットボタンをペン先などで3秒間程長押しします。本体ディスプレイに「Restore…」と表示されるまでお待ちください。（自動で再起動します）

※本体裏のカバーは本体側面の小さな溝から開けてください。

※本体裏面のRESETと書かれた文字の下にリセットボタンがございます。



※「Reset」と書かれた箇所の、小さな穴の中にリセットボタンがございます。

step  
2

再起動完了後、インターネット通信をお試しください。

# APN設定方法

## トラブルの例と対処方法

□ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「APN設定方法」をお試しください。

## 手順: APN設定方法

step  
1

ご利用のスマートフォンまたはノートパソコンで、Wi-Fi接続を行ってください。

※インターネットに接続できない状態でも、Wi-Fi接続ができていれば管理画面が開きます。

step  
2

Wi-Fi接続を行ったスマートフォンまたはノートパソコンで、インターネットブラウザを開いてください。

※「ページが表示できません」の画面でも問題ありません。

step  
3

インターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。

※インターネットに繋がっていないと、自動で開かれる場合もあります。

※「http://」も全て削除し、空の状態にしてから入力してください。

入力情報

192.168.1.1

PCブラウザ



※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

iPhone



Android



次ページへ続きます

# APN設定方法

## 手順: APN設定方法

step  
4

- ①ログインフォームに、以下情報を入力して、②「Sign In」をクリックしてください。  
③「Skip」をクリックしてください。

入力情報

admin

admin

1

2

3

step  
5

- ①「Internet」⇒②「APN settings」の順番にクリックしてください。

1

2

次ページへ続きます

# APN設定方法

## 手順: APN設定方法

step  
6

- ①「(2G,3G/LTE) Authentication Type」を「PAP」に変更してください。
  - ②「(2G,3G/LTE) APN Name」入力後、③「OK」ボタンをクリックしてください。
- ※② (2G,3G/LTE) APN Nameは2項目とも同じ内容をご入力ください。  
APNは端末デブラに記載がございます。  
自動で入力される「cmnet」は消去しデブラの内容をご入力ください。
- ※下図●の(2G,3G/LTE) Username/Passwordは別紙にて指定がある場合のみご入力ください。(指定なしの場合は空欄や、自動で入るanyのままで構いません。)

PDP Setting

PDP session name: PDP1

2G/3G APN Name: XXXXXXXX

LTE APN Name: XXXXXXXX

2G/3G Authentication Type: PAP

2G/3G User Name: XXXXXXXX

2G/3G Password: XXXXXXXX

LTE Authentication Type: PAP

LTE User Name: XXXXXXXX

LTE Password: XXXXXXXX

OK Cancel

step  
7

- ①「Auto Configure APN」のチェックを外し、②「SAVE」ボタンをクリックしてください。

Dashboard Internet Mobile Networks Phonecalls SMS Wireless Router

Internet Connection

Internet Connection

No Internet Connection is

Cellular

Network Mode: 4G/3G/2G multi-mode

Preferred Network Mode: 4G Preferred

MTW: 4G

Auto APN: ☒

Auto Configure APN: ☒

Access Point Name:

APN settings:

☒ APN settings

☐ Additional settings: TET Setting

Save

step  
8

- 再度インターネット通信をお試しください。
- ※改善しない場合は端末の電源を一度再起動後に再度通信をお試しください。

# 通信規格変更方法

## トラブルの例と対処方法

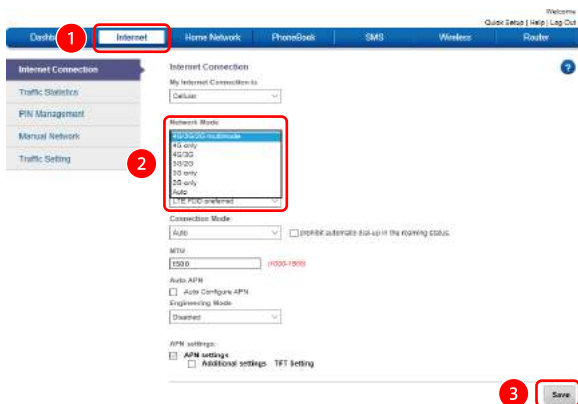
- ☐ インターネットに繋がらない
- ☐ 通信速度が遅い

⇒以下記載の「通信規格変更方法」をお試しください。

## 手順: 通信規格変更方法

step  
1

P5～P6の手順で管理画面にログイン後、  
①「Internet」⇒②「Network Mode」のプルダウンから  
任意の通信規格を選択⇒③「Save」の順にクリックしてください。  
※「4G only」⇒「3G only」⇒「2G only」の順にお試しください。



step  
2

再度インターネット通信をお試しください。  
※改善しない場合は端末の電源を一度再起動後に、再度通信をお試しください。  
なおも改善しない場合は、設定を「Auto」に戻した上で、次ページの  
「マニュアルサーチ」をお試しください。

# マニュアルサーチ

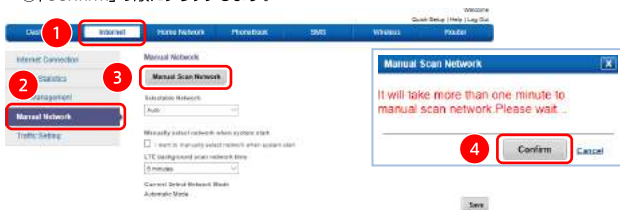
## トラブルの例と対処方法

- ☐ 本体リセットとAPN再設定、通信規格変更後もインターネットに繋がらない
- ☐ 電波を受信しない

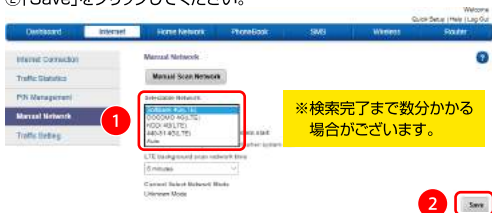
⇒以下記載の「マニュアルサーチ」をお試しください。

## 手順: マニュアルサーチ

- step 1** P5～P6の手順で管理画面にログイン後、  
①「Internet」⇒②「Manual Network」⇒③「Manual Scan Network」  
⇒④「Confirm」の順にクリックします。



- step 2** ①通信会社の一覧が表示されるので上から順に選択し、  
②「Save」をクリックしてください。



- step 3** 再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」を  
ご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

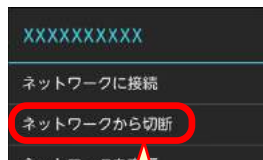
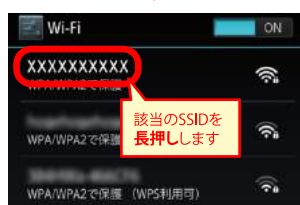
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



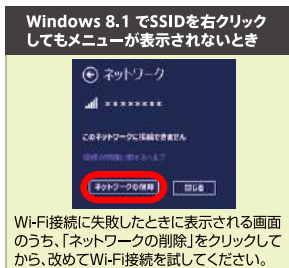
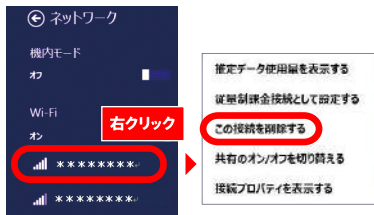
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# ATEL WiFi 4G LTE

## 取扱説明書

ATEL WiFi 4G LTE



### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は本体シールに記載されております。

※ 機器本体の電源ボタンを短く押すことで画面にも表示されます。  
(電源ON時のみ操作可能)

### 目次

#### 本体説明

|           |   |
|-----------|---|
| ■ 本体説明／充電 | 1 |
|-----------|---|

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| ■ インターネット接続できないとき        |       |
| ・ 電波状況をご確認ください           | 2     |
| ・ 本体リセット方法とAPN設定方法       | 3~6   |
| をお試しください                 |       |
| ・ SIMカード清掃をお試しください       | 7     |
| ・ 通信規格変更をお試しください         | 8     |
| ・ 電波手動取得(マニュアルサーチ)       | 9     |
| をお試しください                 |       |
| ■ パスワードが通らないとき           |       |
| ・ パスワードを再度ご確認ください        | 10    |
| ・ プロファイル削除をお試しください       | 11~14 |
| ■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき |       |
| ・ 本体リセット方法とAPN設定方法       | 3~6   |
| をお試しください                 |       |
| ■ 電源が入らなくなったとき           |       |
| ・ SIMカード清掃をお試しください       | 7     |

※ Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】 ATEL WiFi 4G LTE



電源ボタン：● 5秒長押しで(ON/OFF)  
● 短く押す 表示切替  
(SSID/PW表示)

※表示切替は電源ON状態時のみ可。

充電用Micro USBポート：USB接続によるインターネット接続はできません。無線LAN接続にてご利用ください。

※充電器差し込みの向きを誤ると破損する恐れがありますので、ご注意ください。



：電波の強さを表します。



：1～5で接続台数を表します。

※最大5台までの接続を推奨



：受信中の通信規格を表します。



：キャリアからのダイレクトメールの為、表示の有無は使用上問題ありません。



：バッテリーの残量を表します。

## 【充電について】



※付属のMicro USB充電ケーブルをご使用ください。

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は5時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

## バッテリーを長く持続させるために

・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにしておくことを推奨します。

(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます。)

・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、3～4時間を目安に充電してください。

・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P7の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、次ページ以降の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ SSIDが表示されない
- ☐ Wi-Fi接続ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

## 注意

本体リセットを行った場合、Wi-Fiルーターの管理画面に入り、APNの入力が必要な場合があります。

本体リセットで改善が見られない場合は、端末シール記載のAPNをご確認のうえ、APN設定を行ってください。

例) APN:internet

※別紙で専用の「APNのご案内」が同封されている場合はそちらをご確認ください。

## 手順：本体リセット

step  
1

電源を入れ、本体裏のカバーを外します。  
本体のリセットボタンを、  
先の細いピンやペン先等を利用し5秒程度  
押し続けます。

※本体裏のカバーは「OPEN」と記載の箇所  
から開けてください。

※カバー内の、丸穴(右図参照)にリセットボタ  
ンがごぞいます。  
(自動で再起動します。)



※「Reset」と書かれた箇所の丸穴が  
リセットボタンです。

step  
2

再起動完了後、本体ディスプレイに「AUTO\_APN」と表示されていることを  
ご確認ください。

step  
3

再度インターネット通信をお試しください。

※改善されない場合、引き続き次ページ以降の手順で管理画面にアクセスして  
APN設定を行ってください。

# 本体リセット方法とAPN設定方法

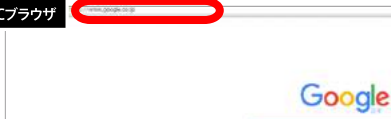
## 手順: APN設定

- step 1** ご利用のスマートフォンまたはノートパソコンで、Wi-Fi接続を行ってください。  
※インターネットに接続できない状態でも、Wi-Fi接続ができていれば管理画面が開きます。
- step 2** Wi-Fi接続を行ったスマートフォンまたはノートパソコンで、インターネットブラウザを開いてください。  
※「ページが表示できません」の画面でも問題ありません。
- step 3** インターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。  
※インターネットに繋がっていないと、自動で開かれる場合もあります。  
※「http://」も全て削除し、空の状態にしてから入力してください。

入力情報

192.168.0.1

PCブラウザ



※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

iPhone



Android



次ページへ続きます

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

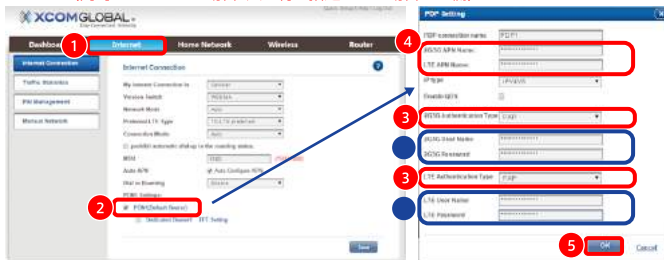
**step 4** ログインフォームに、以下情報を入力して、「Sign In」をクリックしてください。

|      |       |       |
|------|-------|-------|
| 入力情報 | admin | admin |
|------|-------|-------|



- step 5**
- ①「Internet」⇒②「PDN1 (Default Bearer)」の順番にクリックしてください。
  - ③(2G,3G/LTE)Authentication Typeを「PAP」に変更してください。
  - ④「(2G,3G/LTE)APN Name」入力後、⑤「OK」ボタンをクリックしてください。
  - ※④(2G,3G/LTE)APN Nameは2項目とも同じ内容をご入力ください。

下図●の(2G,3G/LTE)Username/Password は別紙で「APNのご案内」が同封されている場合のみそちらをご入力ください。  
(同封されていない場合、又は特に指定がない場合は空欄)



④の入力内容は端末本体のシールをご確認ください。

次ページへ続きます

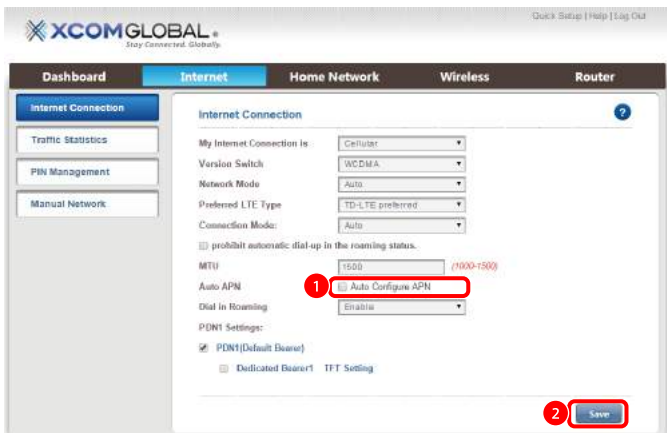
# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

step  
6

①「Auto Configure APN」のチェックを外した状態で、画面右下の②「Save」をクリックして設定完了です。

※②「Save」をクリックした際、画面上変化が無くても問題ございません。



step  
7

再度インターネット通信をお試しください。

※改善しない場合は端末の電源を一度OFF⇒ONにしてから通信をお試しください。

## ATEL WiFi 4G LTE



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
  - ☐ 充電ができない
  - ☐ インターネットに繋がらない
- ⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

### 手順: SIMカード清掃

step  
1

**充電器は外した状態で行ってください。**

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し  
右図赤丸部分のSIMカードを矢印の方向  
にスライドして、お取り外しください。

※本体裏のカバーは「OPEN」と記載の  
箇所から開けてください。

※再装着時に向きを間違えないように、  
確認してからお取り外しください。



※SIMカードの紛失には十分にご注意  
ください。

step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、  
全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源がONにできてても通信できない場合は  
P3～6の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。



# 通信規格の変更方法

## トラブルの例と対処方法

☐ 本体リセットとAPN再設定後もインターネットに繋がらない

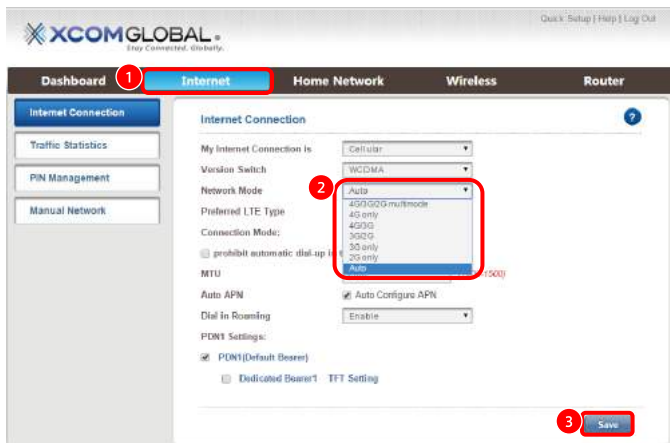
☐ 通信が不安定

⇒以下記載の「通信規格の変更」をお試しください。

## 手順：通信規格の変更

**step 1** P4～5の手順で管理画面にログイン後、①「Internet」⇒②「Network Mode」右のプルダウンから任意の通信規格を選択⇒③「Save」の順番にクリックしてください。

※「4G Only」⇒「3G Only」⇒「2G Only」の順番にお試しください。



**step 2** 再度インターネット通信をお試しください。

※改善しない場合は端末の電源を一度OFF⇒ONにしてから通信をお試しください。

なおも改善しない場合は、設定を「Auto」に戻した上で次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

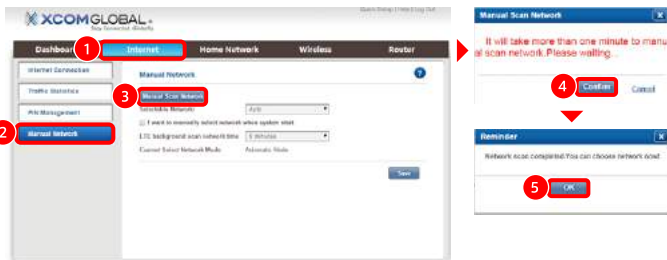
# マニュアルサーチ

## トラブルの例と対処方法

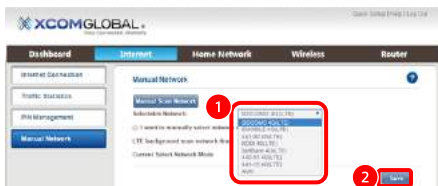
- ☐ 本体リセットとAPN再設定、通信規格変更もインターネットに繋がらない
  - ☐ 電波を受信しない
- ⇒以下記載の「マニュアルサーチ」をお試しください。

## 手順: マニュアルサーチ

- step 1** P4～P5の手順で管理画面にログイン後、
- ①「Internet」⇒②「Manual Network」⇒③「Manual Scan Network」⇒
  - ④「Confirm」の順番にクリックし、検索が完了したら⑤「OK」をクリックしてください。



- step 2** ①通信会社の一覧が表示されるので上から順番に選択し、
- ②「Save」をクリックしてください。



※検索完了まで数分かかる場合があります。

- step 3** 再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

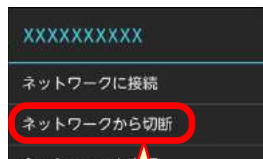
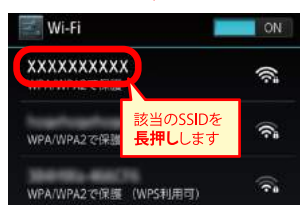
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



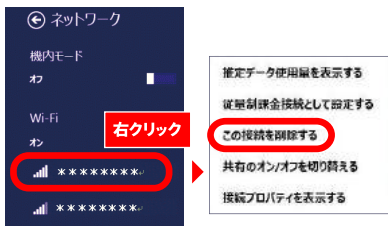
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows 8.1」でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 8.1 でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき



Wi-Fi接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めてWi-Fi接続を試してください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# ZTE MF910

(海外用モバイルWi-Fiルーター)

## 取扱説明書

ZTE MF910



SIMスロット WPSボタン 電源ボタン

### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は本体シールに記載されております。

※ 機器本体のWPSボタンを短く押すことで画面にも表示されます。PWはKEYと表示されます。(電源ON時のみ操作可能)

### 目次

#### 本体説明

|           |   |
|-----------|---|
| ■ 本体説明／充電 | 1 |
|-----------|---|

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| ■ インターネット接続できないとき          |       |
| ・ 電波状況をご確認ください             | 2     |
| ・ 本体リセット方法とAPN設定方法をお試しください | 3~7   |
| ・ 通信規格変更をお試しください           | 8     |
| ・ マニュアルサーチをお試しください         | 9     |
| ・ SIMカード清掃をお試しください         | 10    |
| ■ パスワードが通らないとき             |       |
| ・ パスワードを再度ご確認ください          | 11    |
| ・ プロファイル削除をお試しください         | 12~14 |
| ■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき   |       |
| ・ 本体リセット方法とAPN設定方法をお試しください | 3~7   |
| ■ 電源が入らなくなったとき             |       |
| ・ SIMカード清掃をお試しください         | 10    |

※Wi-Fi接続手順については同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】

ZTE MF910



### 充電用Micro USBポート

※USB接続によるインターネット接続はできません。  
無線LAN接続にてご利用ください。  
※充電器差し込みの向きを誤ると破損する恐れがありますので、ご注意ください。

電源ボタン: ● 5秒間押す 電源のON/OFF



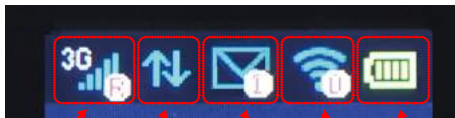
● 1秒間押す スリープ解除

WPSボタン: 1秒間押す SSID・Wi-Fiパスワード表示

SIMスロット・リセットボタン: トラブル発生の際に使用

※使用方法詳細については各トラブルシューティングをご確認ください。

液晶画面に  
接続状態が  
表示されます。



### 電波強度

※「R」の表示が出る場合がありますが、使用上問題ありません

### 通信規格

LTE(4G)/WCDMA(3G)/HSPA(3G)を受信  
4G下り最大50Mbps～150Mbps  
3G下り最大384kbps～7.2Mbps ※1

### 通信状態

※通信時に表示  
されます

メール ※2

Wi-Fi  
接続台数

・電池残量⇒点灯  
・充電中⇒点滅

※1 通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実速度として保証するものではありません。

※2 メールアイコンは、回線契約者(弊社)宛のインフォメーションである為、表示されても使用上問題ございません。

渡航先通信会社の電波を受信(接続)していない場合、  
Wi-Fi接続後にログインページが表示されます。  
日本国内では原則通信はできませんので、渡航先で電波を受信(接続)すれば、  
ログインページは表示されずに通信が可能です。



付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は8時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

## バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信/バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFしてから、3～4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合がございます。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P10の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、次ページ以降の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: 本体リセット

step  
1

本体リセットを行った場合、Wi-Fiルーターの管理画面に入り、APNの入力が必要な場合があります。  
本体リセットで改善されない場合は、次ページ以降の手順でAPNの設定を行ってください。

※別紙で専用の「APNのご案内」が同封されている場合はそちらをご確認ください。  
※リセットを行うと、液晶画面に表示されるデータ量もリセットされます。

step  
2

SIMスロットカバーを開けたところにあるリセットボタンを、ペン先などで5秒間程、長押しします。

※カバー内の、丸穴の中にある白い長方形のボタンがリセットボタンです。

(液晶画面に「Resetting」と表示されて自動で再起動したらリセット完了です)



step  
3

再度インターネット通信をお試しください。

※改善されない場合、引き続き次ページ以降の手順で管理画面にアクセスしてAPN設定を行ってください。

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

- step 1** ご利用のスマートフォンまたはノートパソコンで、弊社ルーターとWi-Fi接続を行ってください。  
※インターネットに接続できない状態でも、Wi-Fi接続ができていれば管理画面が開きます。
- step 2** Wi-Fi接続を行ったスマートフォンまたはノートパソコンで、インターネットブラウザを開いてください。  
※「ページが表示できません」の画面でも問題ありません。
- step 3** インターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。  
※インターネットに繋がっていないと、自動で開かれる場合もあります。  
※「http://」も全て削除し、空の状態にしてから入力してください。

入力情報

192.168.0.1

PCブラウザ



※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

iPhone



Android

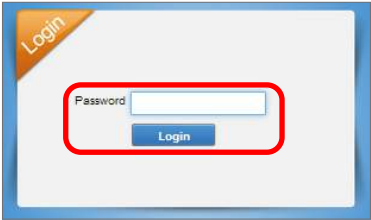


次ページへ続きます

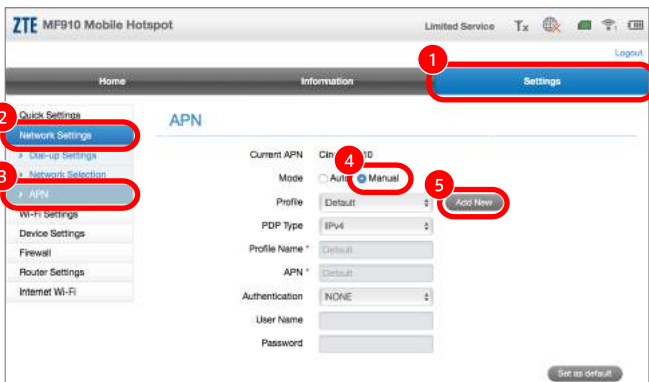
# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

**step 4** ログインフォームに、以下情報を入力して、「Login」をクリックしてください。

| 入力情報                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | admin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  A screenshot of a login interface. It features a blue header with the word 'Login' in white. Below the header is a white box containing a 'Password' label, a text input field, and a blue 'Login' button. A red rectangle highlights the password input field and the login button. |       |

**step 5** ①「Settings」⇒②「Network Settings」⇒③「APN」⇒④「Manual」にチェック⇒⑤「Add New」の順番にクリックしてください。

A screenshot of the ZTE MF910 Mobile Hotspot settings interface. The top bar shows 'ZTE MF910 Mobile Hotspot' and 'Limited Service'. Below this is a navigation bar with 'Home', 'Information', and 'Settings' (highlighted with a red circle and number 1). On the left is a sidebar menu with 'Quick Settings', 'Network Settings' (highlighted with a red circle and number 2), 'Wi-Fi Settings', 'Device Settings', 'Firewall', 'Router Settings', and 'Internet Wi-Fi'. Under 'Network Settings', 'APN' is selected (highlighted with a red circle and number 3). The main area is titled 'APN' and contains fields for 'Current APN', 'Mode' (with 'Manual' selected, highlighted with a red circle and number 4), 'Profile', 'PDP Type', 'Profile Name', 'APN', 'Authentication', 'User Name', and 'Password'. A red circle and number 5 highlights the 'Add New' button at the bottom right of the main area.

次ページへ続きます

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

step  
6

①「Profile Name」と「APN」をご入力ください。入力完了後、②Applyをクリックしてください。

※1「Authenticatuion」を「NONE」から「PAP」に変更してください。

ミャンマー専用回線(回線番号95...)に限り、「CHAP」に変更してください。

※2「User Name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。

指定がない場合は空欄としてください。・「APN」「User Name」「Password」は正確にご入力ください。

### 入力情報

端末シールのAPNを入力してください。 例) APN:internet

※Profile Nameは任意の英数字で入力してください。 例):abc

step  
7

①作成したProfileが表示されていることをご確認ください、画面右下の

②「Set as default」をクリックしてください。

※異なるProfileが表示されている場合は、①作成したProfileを選択した上で、②「Set as default」をクリックしてください。

次ページへ続きます

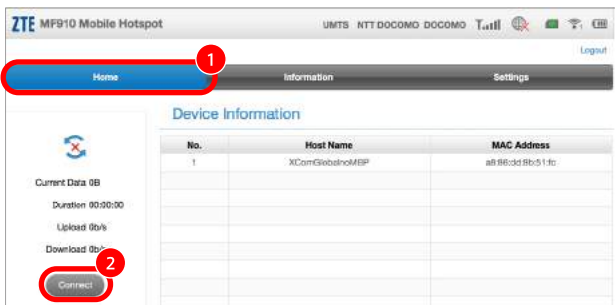
# 本体リセット方法とAPN設定方法

困ったときには（トラブルシューティング）

## 手順: APN設定

step  
8

画面左上の①「Home」⇒②「Connect」の順にクリックしてください。



step  
9

再度インターネット通信をお試しください。

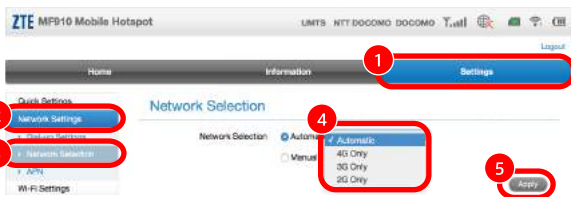
※改善しない場合は次ページ以降の「通信規格の変更方法」をお試しください。

# 通信規格の変更方法

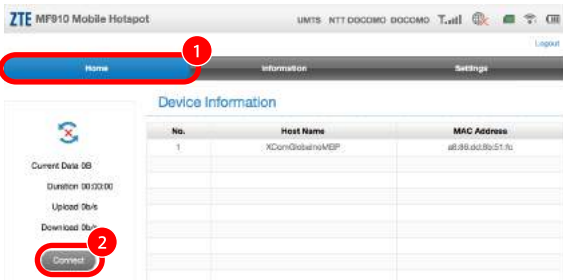
## 手順: 通信規格の変更

※ルーター上に接続状態を示す「↑ ↓」が表示されている場合は、先下記記載の step2 の操作で「Disconnect」ボタンをクリックし、通信を切断してから下記操作を行ってください。

- step 1** ①「Settings」⇒②「Network Settings」⇒③「Network Selection」  
⇒Automatic 右のプルダウンから④任意の通信規格を選択  
⇒⑤「Apply」の順番にクリックしてください。  
※「4G Only」(LTEプランのみ)⇒「3G Only」⇒「2G Only」の順にお試しください。



- step 2** 画面左上の①「Home」⇒②「Connect」の順にクリックしてください。

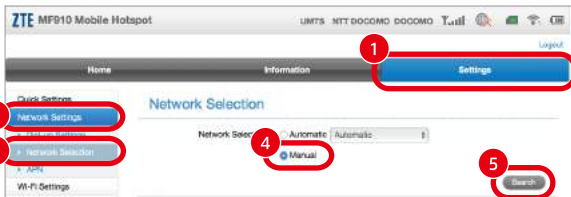


- step 3** 再度インターネット通信をお試しください。  
※改善しない場合は、その他の通信規格に変更してお試しください。  
それでも改善しない場合は、「Automatic」に戻した上で次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

困ったときには(トラブルシューティング)

※ルーター上に接続状態を示す「↑ ↓」が表示されている場合は先の下記記載の step3の操作で「Disconnect」ボタンをクリックし、通信を切断してから下記操作を行ってください。

①「Settings」を選択⇒②「Network Settings」を選択  
⇒③「Network Selection」を選択⇒④「Manual」にチェック  
⇒⑤「Search」の順番にクリックしてください。



通信会社の一覧が表示されるので①“Available”が付く通信会社を  
いずれか一つ選択し、②「Register」をクリックしてください。

| Option                           | Status     | Operator | MCCMNC | Network Type |
|----------------------------------|------------|----------|--------|--------------|
| <input checked="" type="radio"/> | Available  | DOCOMO   | 44010  | 4G           |
| <input type="radio"/>            | Forbikiden | KDDI     | 44050  | 4G           |

Register

画面左上の①「Home」⇒②「Connect」の順にクリックしてください。



再度インターネット通信をお試ください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」を  
ご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# SIMカード清掃方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

## 手順: SIMカード清掃

- step 1** 充電器を差している場合は、  
本体から外してから以下手順をお試しください。



- step 2** SIMスロットカバーを開けて、爪などで  
SIMカードを押すと出てきますので、  
引き抜いてください。

※再装着時にSIMカードの挿入方向を  
誤らないように、  
取り外しの際にSIMカードの向きを  
ご確認ください。(右図参照)



金属面を表(本体液晶画面側)に向け、  
角が欠けている短辺を上に向けて  
挿入します。

- step 3** SIMカードの金属面をやわらかい布等で強めに拭いて  
いただき、全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※SIMカード装着の際はSIMカードの頭を爪などで押し込むと  
「カチッ」と鳴り、ロックされます。

※電源をONにできても通信できない場合はP3～7の  
「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。



# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

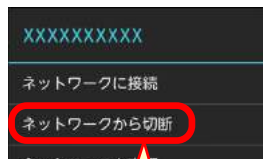
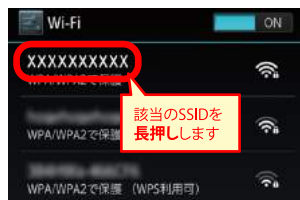
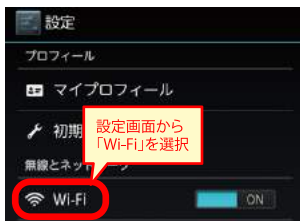
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



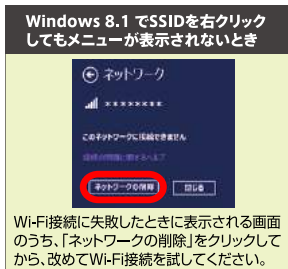
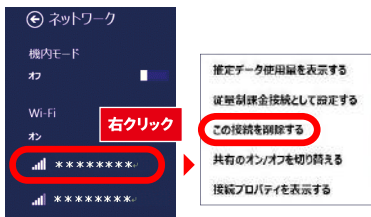
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# 韓国用 Wi-Fi ルーター

## 取扱説明書

(海外用モバイルWi-Fiルーター)

### ME-Y30K



### Samsung LTE

パスワードは最初の「S」は半角大文字です。



SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のシールに記載されています。

## 目次

### 本体説明

#### ■ 本体説明／充電

|                     |   |
|---------------------|---|
| ・ ME-Y30K .....     | 1 |
| ・ Samsung LTE ..... | 2 |

### 困ったときには(トラブルシューティング)

#### ■ インターネットに接続できないとき

|                    |     |
|--------------------|-----|
| ・ 電波状況の確認 .....    | 5   |
| ・ 本体リセット方法 .....   | 6~7 |
| ・ SIMカード清掃方法 ..... | 3~4 |

#### ■ Wi-Fi接続ができないとき

|                    |      |
|--------------------|------|
| ・ 本体リセット方法 .....   | 6~7  |
| ・ パスワードの確認方法 ..... | 8    |
| ・ プロファイル削除方法 ..... | 9~11 |

#### ■ 電源が入らなくなったとき

|                    |     |
|--------------------|-----|
| ・ SIMカード清掃方法 ..... | 3~4 |
|--------------------|-----|

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

## 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

## 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明/充電 ME-Y30K

## 本体名称と機能

### 【各種ランプ】

#### LTEランプ

緑：電波《強》  
黄：電波《中》  
赤点灯/点滅：電波《弱》または圏外

#### 電源ボタン(本体側面)

3秒間押しして  
電源オンとオフ

#### パワーランプ

緑：残量 50%以上  
黄：残量 20%以上  
赤：残量 20%未満

#### Wi-Fiランプ

青：Wi-Fi接続完了  
緑：Wi-Fi待機状態

充電用USBポート  
(本体側面)

※本製品の暗号化キーは  
WPA2-AES 8桁です。

#### SIMスロット(本体側面)

※通信中に開けないでください。  
開けるとインターネット接続不可の原因となる可能性があります。

## 充電について

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は  
4時間程度です。

パワーランプは充電率50%でも緑になります。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間  
が5時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は9時間ですが、ご利用方法や電波状況により  
異なります。



### バッテリーを長く持続させるために

- ・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合がございます。



# 本体説明／充電 Samsung LTE

## 本体名称と機能

### 【各種ランプ】

パワーランプ(電源ボタン)：バッテリー残量/充電状況を色で表示

| 使用中 (充電器接続なし)                        | 充電中 (充電器接続あり)                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 青：残量 20%以上<br>黄：残量 6%以上<br>赤：残量 5%以下 | 赤：充電中<br>緑：充電完了<br>黄点滅：充電停止 (温度関連のエラー)<br>赤点滅：充電エラー |



4G/3Gランプ：電波状況を色で表示

緑：電波《強》  
黄：電波《中》  
赤：電波《弱》または圏外  
白・点滅：P7の「本体リセット方法」をお試しください

Wi-Fiランプ：Wi-Fi接続状態を色で表示

青点灯：Wi-Fi接続完了  
青点滅：Wi-Fi転送中  
緑：Wi-Fi待機状態

※本製品の暗号化キーはWPA2-AES 8桁です。  
パスワード最初の「SS」は半角大文字になります。

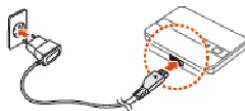
## 充電について

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

パワーランプは充電率20%でも青になります。可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は5時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。



### バッテリーを長く持続させるために

- ・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにしてくださいことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信/バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合がございます。



# SIMカード清掃方法

## 対象端末 ME-Y30K



SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、再度電源が入るかお試しください。

## 手順

step  
1

充電器を差している場合は本体から外してください。

※必ず電源をお切りください。

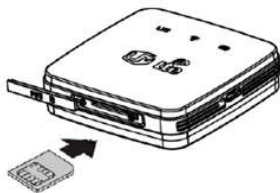
電源が入ったまま取り出すとSIMカードの保有データが破損し使用不能になる場合があります。



step  
2

本体下部のSIMスロットを開けて、爪などでSIMカードを押すと出てきますので、引き抜いてください。

※再装着時にSIMカードの挿入方向を誤らないように、取り外しの際にSIMカードの向きをご確認ください。



step  
3

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。

※SIMカード装着の際はSIMカードの頭を爪などで押し込むと「カチッ」と鳴り、ロックされます。



# SIMカード清掃方法

## 対象端末 Samsung LTE



SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、再度電源が入るかお試しください。

### 手順

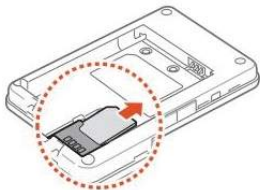
step  
1

充電器を差している場合は本体から外してください。



step  
2

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外してから  
右図赤丸部分のSIMカードを  
スライドして外してください。



step  
3

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、  
全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性あります。

P3・P4の「SIMカード清掃方法」をお試しください。

「SIMカード清掃方法」で改善しなければ、次ページ以降に記載の「本体リセット方法」をお試しください。

# 本体リセット方法

## 対象端末 ME-Y30K



### トラブルの例と対処方法

- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
  - ☐ Wi-Fi接続ができない
  - ☐ インターネットに接続できない
- ⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

### 本体リセット手順

- step 1** 電源を入れる。
- step 2** 起動後、充電口横の穴のボタンを先の細いピンなどで10秒程度押し続けます。  
横並びの3つのランプの色が変わりはじめましたら放します。
- step 3** 自動的に本体が再起動されます。  
(接続可能まで30秒程度かかります)

電源ボタン(本体側面)



- step 4** 再度接続をお試しください。  
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# 本体リセット方法

## 対象端末 Samsung LTE



### トラブルの例と対処方法

- ☐ すべてのランプが赤く点滅する
- ☐ 電源が切れない
- ☐ 4G/3Gランプが白く点滅・点灯する

⇒P4(SIMカード清掃方法)を参照し、バッテリーの抜き差しをお試しください。

- ☐ インターネットに接続できない
- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない

※Wi-Fiに接続した機器を30分以上使用しない場合は、Wi-Fiが自動的に電源オフとなりますが本端末の仕様となります。

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

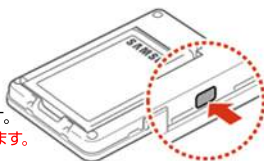
### 本体リセット手順

**step 1** 電源を入れる。

**step 2** 本体裏のカバーをはずす。

**step 3** 本体のリセットボタンを12秒程度押し続けます。  
横並びの3つのランプが白くなりましたら放します。

**step 4** 自動的に本体が再起動されます。  
(接続可能まで50秒程度かかります)



**step 5** 再度接続をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

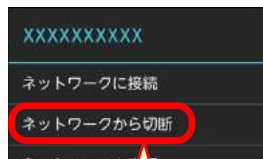
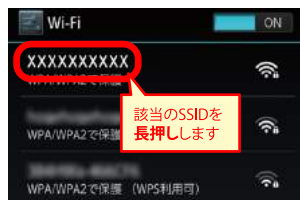
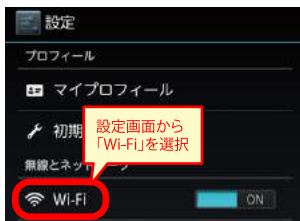
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



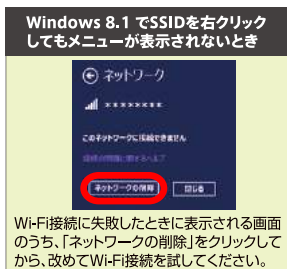
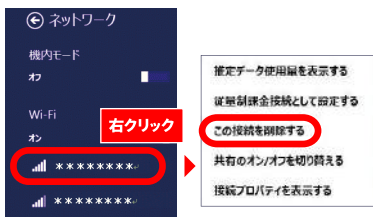
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# Novatel MiFi 6630

(グアム専用モバイルWi-Fiルーター)

## 取扱説明書

### Novatel MiFi 6630



#### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のシールに記載されております。  
また、電源オン時に液晶画面に表示されます。

### 目次

#### 本体説明

|                 |   |
|-----------------|---|
| ■ 本体説明／充電 ..... | 1 |
|-----------------|---|

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

|                      |     |
|----------------------|-----|
| ■ インターネットに接続できないとき   |     |
| ・ 電波状況をご確認ください ..... | 2   |
| ・ SIMカード清掃方法 .....   | 3   |
| ・ 本体リセット方法 .....     | 4   |
| ■ Wi-Fi接続ができないとき     |     |
| ・ 本体リセット方法 .....     | 4   |
| ・ パスワードの確認方法 .....   | 5   |
| ・ プロファイル削除方法 .....   | 6~8 |
| ■ 電源が入らなくなったとき       |     |
| ・ SIMカード清掃方法 .....   | 3   |

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

#### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

#### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】

### Novatel MiFi 6630

電源ボタン 2～3秒長押しでオン/オフ



右：充電ポート(Micro USB)

左：給電ポート(USB)

※スライド式の蓋がついています

連続稼働時間：20時間

ただし、ご利用状況や電波状況により異なります。



：電波の強さを表します



：データ通信中を表します



：受信中の通信規格を表します



：キャリアからのダイレクトメールの為  
表示の有無は使用上問題ありません  
※サポート対象外です



：Wi-Fiの接続台数を表します  
※右に台数が表示されます



：バッテリーの残量を表します  
充電中は ⚡ マークが表示されます

## 【充電について】

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は20時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

### バッテリーを長く持続させるために

- ・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P3の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、P4の「本体リセット方法」をお試しください。

# SIMカード清掃方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃方法」をお試しください。

## 手順: SIMカード清掃方法

step  
1

**充電器を外した状態で行ってください。**

本体裏のカバーとバッテリーを外します。  
次に右図赤枠部分のゴムカバーを外してから、  
SIMカードを矢印の方向に押し込んで放すと、  
頭が出てきますので引き抜きます。

※再装着時にSIMの向きを間違えないために、  
方向を確認してからお取り外しください。

右図の状態では、SIMの金属面を裏側にし、  
欠けている角が右下となります。



step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布などで拭いていただき、  
全て装着した後に、電源が入るかお試しください。



# 本体リセット方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ SSIDが表示されない
- ☐ Wi-Fi接続ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「本体リセット方法」をお試しください。

## 手順：本体リセット方法

step  
1

電源を入れた状態で本体裏のカバーを外します。  
リセットボタンを先の細いピンやクリップなどで  
10秒間程押し続けます。  
ディスプレイに「Restarting」と表示され、自動  
的に本体が再起動されます。



step  
2

再起動完了後、言語選択画面が表示されますので、  
端末左側の  ボタンを押し「English」を選択します。  
※軽くタッチするだけで操作できます。



step  
3

端末の操作方法が表示されますので、  
中央の  ボタンを複数回押し進めます。  
充電方法の動画が表示されたら、  
再度中央の  ボタンを押して完了です。



step  
4

再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』の『海外からのお問い合わせ』をご確認のうえ、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

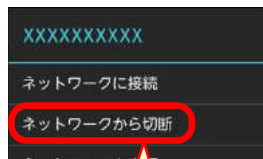
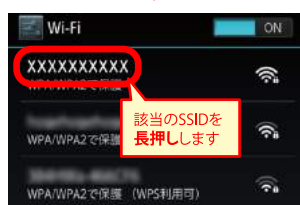
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



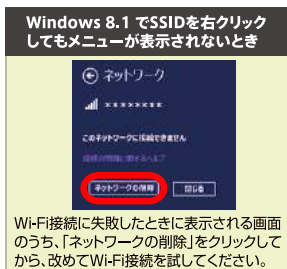
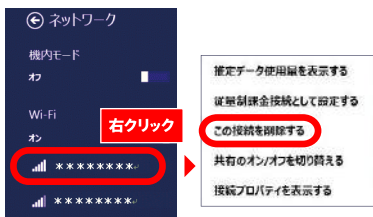
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# Novatel MiFi 7000

(グアム専用モバイルWi-Fiルーター)

## 取扱説明書

### Novatel MiFi 7000



充電ポート(Micro USB タイプC)

※必ず付属の充電ケーブルをご利用ください。

### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のシールに記載されております。

### 目次

#### 本体説明

|           |   |
|-----------|---|
| ■ 本体説明／充電 | 1 |
|-----------|---|

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

|                    |     |
|--------------------|-----|
| ■ インターネットに接続できないとき |     |
| ・ 電波状況をご確認ください     | 2   |
| ・ SIMカード清掃方法       | 3   |
| ・ 本体リセット方法         | 4   |
| ■ Wi-Fi接続ができないとき   |     |
| ・ 本体リセット方法         | 4   |
| ・ パスワードの確認方法       | 5   |
| ・ プロファイル削除方法       | 6~8 |
| ■ 電源が入らなくなったとき     |     |
| ・ SIMカード清掃方法       | 3   |

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】

### Novatel MiFi 7000

SIMスロットカバー



電源ボタン 2～3秒長押しでオン/オフ

## 液晶表示説明

- 1 LTE 電波本数/通信規格
- 2 95% バッテリー残量/充電表示
- 3 0 Devices Wi-Fi接続台数

## 充電ポート(Micro USB タイプC)

※必ず付属の充電ケーブルをご利用ください。  
連続稼働時間：24時間  
ただし、ご利用状況や電波状況により異なります。

## SSIDとPWについて

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は  
表面のシールに記載されています。

## 【充電について】

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は3時間程度です。

可能であれば3時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が3時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は24時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

## バッテリーを長く持続させるために

- ・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、3時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P3の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、P4の「本体リセット方法」をお試しください。

# SIMカード清掃方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃方法」をお試しください。

## 手順: SIMカード清掃方法

step  
1

**充電器を外した状態で行ってください。**

右図を参考に、端末の電源がOFFの状態でSIMスロットカバーを外し、SIMカードを押し込んで放すと、頭が出てきますので引き抜きます。

※再装着時にSIMの向きを間違えないために、方向を確認してからお取り外しください。  
右図の状態では、SIMの金属面を裏側にし、欠けている側から挿入します。



step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布などで拭いていただき、SIMカードを元の状態に挿入します。  
全て装着した後に、電源が入るかお試しください。



# 本体リセット方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ SSIDが表示されない
- ☐ Wi-Fi接続ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「本体リセット方法」をお試しください。

## 手順：本体リセット方法

step  
1

電源を入れた状態で本体裏のカバーを外します。  
リセットボタンを先の細いピンやクリップなどで10秒間程押し続けると、自動的に本体が再起動されます。



この溝から裏面のカバーを外します



リセットボタン

step  
2

再起動完了後、言語選択画面が表示されますので、  
「English」→画面右上の「」→「OK」の順で  
タッチパネルをタッチします。

step  
3

再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の「イモトのWIFIご利用ガイド」の『海外からのお問い合わせ』をご確認のうえ、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

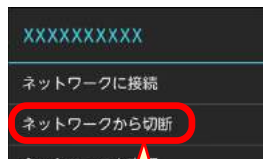
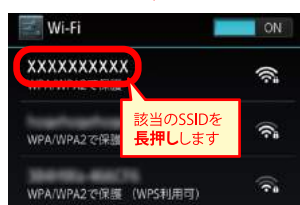
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



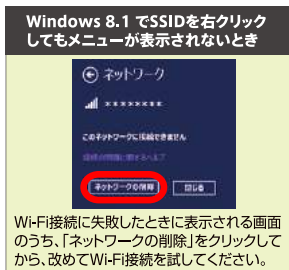
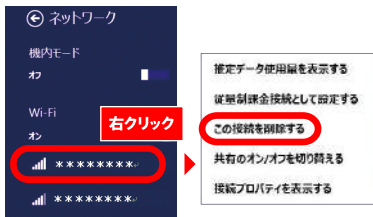
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# Verizon MiFi

(アメリカ専用モバイルWi-Fiルーター)

## 取扱説明書

Verizon MiFi 4620L

Verizon MiFi 5510L

Verizon MiFi 6620L



SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は  
表面のシールに記載されています。

### 目次

#### 本体説明

※該当の機器ページをご確認ください

■ 本体説明/充電 ..... 1~2

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

※該当の機器ページをご確認ください

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| ■ インターネット接続できないとき        |       |
| ・電波状況をご確認ください(共通)        | 3     |
| ・SIMカード清掃をお試しください        | 4~6   |
| ・本体リセットをお試しください          | 7~9   |
| ■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき |       |
| ・本体リセットをお試しください          | 7~9   |
| ■ 電源が入らなくなったとき           |       |
| ・SIMカード清掃をお試しください        | 4~6   |
| ■ パスワードが通らないとき           |       |
| ・パスワードを再度ご確認ください(共通)     | 10    |
| ・プロファイル削除をお試しください(共通)    | 11~13 |

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【充電について】※全機器共通

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は5時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

### バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



## 【本体名称と機能】

### Verizon MiFi 4620L



- : 電波の強さを表します
- : バッテリー残量を表します
- : 1～5で接続台数を表します  
※最大5台までの接続を推奨

※ **電源ボタン** は本体の上側面にあります

## 【側面LEDランプ】

### Verizon MiFi 4620L



- ・Verizon MiFi 4620L
- 緑点滅 … 4G LTE接続時
- 緑点灯 … 4G LTEの電波を捉えているが未接続
- 紫点滅 … CDMA 1X or EV-DO接続時
- 紫点灯 … CDMA 1X or EV-DOの電波を捉えているが未接続

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】

### Verizon MiFi 5510L

充電ポート  
(Micro USB)

電源ボタン



 : 電波の強さを表します

 : バッテリーの残量を表します

 : 1～5で接続台数を表します  
※最大5台までの接続を推奨

 : 接続先とローミング先を表します

※ **電源ボタン** は本体の上側面にあります

### Verizon MiFi 6620L

電源ボタン



充電ポート(Micro USB)/給電ポート(USB)

 : 電波の強さを表します

 : バッテリーの残量を表します

 : 1～5で接続台数を表します  
※最大5台までの接続を推奨

 : 受信中の通信規格を表します

 : データ通信の状態を表します

※ **電源ボタン** は本体の上側面にあります

※本製品の暗号化キーは  
WPA2 Personal PSK(AES) 8桁です。

# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P4～P6の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、P7～P9の「本体リセット方法」をお試しください。

# Verizon MiFi 4620L



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

### 手順: SIMカード清掃

step  
1

**充電器は外した状態で行ってください。**

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し  
右図赤丸部分のSIMカードを矢印の方向  
にスライドして、お取り外しください。

※再装着時に向きを間違えないよう、  
確認してからお取り外しください。



step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で強めに拭いていた  
だき、全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源が改善されても通信できない場合は  
本書P7～P9記載の「本体リセット」をお試しください。



# Verizon MiFi 5510L



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

### 手順: SIMカード清掃

step  
1

**充電器は外した状態で行ってください。**

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し  
右図赤丸部分の留め具を外して、  
SIMカードを取り出します。

※再装着時に向きを間違えないよう、  
確認してからお取り外しください。



step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で強めに拭いていた  
だき、全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源が改善されても通信できない場合は  
本書P7～P9記載の「本体リセット」をお試しください。



# Verizon MiFi 6620L



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

### 手順: SIMカード清掃

step  
1

**充電器は外した状態で行ってください。**

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し  
右図赤丸部分のゴムカバーを外してから  
SIMカードを矢印の方向に押し込むと、  
頭が出ますので、引き抜きます。

※再装着時にはSIMの金属部分を本体面  
にし、欠けている部分が右下になります。  
向きを間違えないよう、確認してから  
お取り外しください。



step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で強めに拭いていた  
だき、全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源が改善されても通信できない場合は  
本書P7～P9記載の「本体リセット」をお試しください。



## Verizon MiFi 4620L



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電波がたたない
- ☐ 電源が切れない・インターネットに接続できない
- ☐ その他のトラブル
- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

### 手順: 本体リセット(Verizon MiFi 4620L)

step  
1

電源を入れ、本体裏のカバーを外します。  
本体のリセットボタンを、先の細いピンやペン先等  
を利用し10秒程度押し続けます。  
画面に「Resetting…」と表示された後、本体が  
再起動されます。

※接続可能まで30秒程度かかります。



step  
2

再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

## Verizon MiFi 5510L



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電波がたたない
- ☐ 電源が切れない・インターネットに接続できない
- ☐ その他のトラブル
- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

### 手順：本体リセット(Verizon MiFi 5510L)

step  
1

電源を入れ、本体裏のカバーを外します。  
本体のリセットボタンを、先の細いピンやペン先等  
を利用し10秒程度押し続けます。  
ディスプレイに「MiFi Powering Off」と表示され  
て自動的に本体が再起動されます。

※接続可能まで30秒程度かかります。



step  
2

再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# Verizon MiFi 6620L



### トラブルの例と対処方法

- ☐ インターネットに接続できない
- ☐ パスワードが通らない
- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
- ☐ 電波がたたない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

### 手順: 本体リセット(Verizon MiFi 6620L)

step  
1

電源を入れ、本体裏のカバーを外します。  
本体のリセットボタンを、先の細いピンやペン先等  
を利用し10秒程度押し続けます。  
ディスプレイに「MiFi Restarting」と表示されて  
自動的に本体が再起動されます。

※接続可能まで30秒程度かかります。



### 手順: ローミング設定変更(Verizon MiFi 6620L)

step  
1

端末ボタンの<>で「Settings」に合わせて✓を押し、  
次に「Network Technology」にカーソルを合わせて  
✓を押しします。さらに「LTE/UMTS/GSM」にカーソル  
を合わせ✓を押し、一つ前の画面に戻ったら、「Exit」に  
カーソルを合わせて✓を押しします。

※軽くタッチするだけで操作できます。



step  
2

再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、  
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、  
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

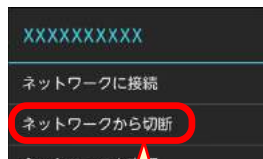
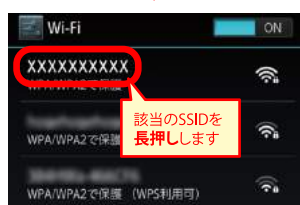
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



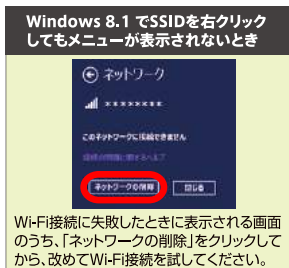
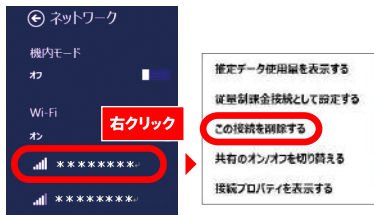
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# T-Mobile Z915 T-Mobile Sonic (海外用モバイルWi-Fiルーター)

## 取扱説明書

### T-Mobile Z915



### T-Mobile Sonic



### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のシールに記載されています。

### 目次

#### T-Mobile Z915

|                |   |
|----------------|---|
| ■ 本体説明／充電      | 1 |
| ■ 本体説明／画面ロック解除 | 2 |

#### T-Mobile Sonic

|           |   |
|-----------|---|
| ■ 本体説明／充電 | 3 |
|-----------|---|

#### 困ったときには(トラブルシューティング)

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| ■ インターネット接続できないとき  |             |
| ・ 電波状況をご確認ください     | 4(機種共通)     |
| ・ 本体リセットをお試しください   | 5(Z915)     |
|                    | 6(Sonic)    |
| ・ SIMカード清掃をお試しください | 7(Z915)     |
|                    | 8(Sonic)    |
| ■ パスワードが通らないとき     |             |
| ・ パスワードを再度ご確認ください  | 9(機種共通)     |
| ・ プロファイル削除をお試しください | 10~13(機種共通) |
| ■ 電源が入らなくなったとき     |             |
| ・ SIMカード清掃をお試しください | 7(Z915)     |
|                    | 8(Sonic)    |

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

### 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

### 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

## 【本体名称と機能】

SIMカードスロット

充電用USBポート



電源ボタン  
左右にスライドすることで(ON/OFF)



: 電波の強さを表します



: 1～5で接続台数を表します  
※最大5台までの接続を推奨



: インターネット接続中を表します



: キャリアからのダイレクトメールの為、  
表示の有無は使用上問題ありません



: バッテリーの残量を表します

OK

: OKボタン



: セレクトボタン



: キャンセルボタン

※各ボタンはタッチ操作です

## 【充電について】

付属のMicroUSB充電ケーブルを充電用USBポートに接続して充電をお願いいたします。

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願いいたします。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は4時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

満充電時にはディスプレイに  マークが表示されます。

## バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。  
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。

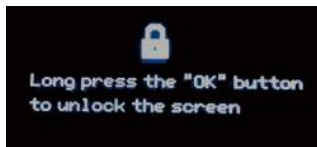


## 【画面ロック解除】

電源をオンにされた後、本体を一定時間操作しなかった場合にはディスプレイの表示が消えますので、本体の「OK」ボタンを短くタッチします。



本体のディスプレイに鍵マークが表示されますので、本体の「OK」ボタンを数秒タッチし続けます。



画面ロックが解除され、各ボタンの操作が可能な状態となります。



## 【本体名称と機能】



※USB接続によるインターネット接続は行えません。必ず無線LAN接続にてご利用ください。  
※本製品の暗号化キーはWPA/WPA2-PSKです。

## 【各種インジケータ】

|  |           |    |                        |
|--|-----------|----|------------------------|
|  | Wi-Fi接続台数 |    | 電波受信レベル                |
|  | 電池残量表示    | 3G | 受信中の通信規格種類<br>2G 3G 4G |

※通信環境や混雑状況により通信速度が変化することがあります。

## 【充電について】

フル充電に要する時間は4時間です。また、連続稼働時間は4時間ですが、リチウムイオン電池の性質上3時間程度で切れてしまう場合もあります。満充電時には が点滅します。

※T-Mobile Sonicはバッテリーが少なくなると、アラーム音を発することがございますのでご注意ください。

### アラームON/OFFの設定方法

- 1.セレクトボタン(←→)で「Settings」を選択し、ENTER
- 2.セレクトボタン(←→)で「Sound Alert」を選択し、ENTER
- 3.セレクトボタン(←→)で「ON/OFF」を選択し、ENTER

**チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。**

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。

**チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。**

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。

**高層階**

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。

**乗物での移動中**

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。

**街の中心部から離れた場所**

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。

**イベント会場**

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。

**チェック3：一時的なトラブルの可能性あります。**

「本体リセット方法」をお試しください。

- ・T-Mobile Z915 ⇒ P5
- ・T-Mobile Sonic ⇒ P6



改善しない場合は、電源が入らなくなったときの「SIMカード清掃方法」をお試しください。

- ・T-Mobile Z915 ⇒ P7
- ・T-Mobile Sonic ⇒ P8

## トラブルの例と対処方法

- ☐ インターネットに接続できない
  - ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
  - ☐ パスワードが通らない
- ⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

## 手順：本体リセット

step  
1

電源を入れ、本体上部のSIMカードスロットを開けたところにあるリセットボタンを、先の細いピンやペン先等を利用し5秒程度押し続けます。

ディスプレイに「Resetting」と表示されて自動的に本体が再起動されます。

※接続可能まで30秒程度かかります。



step  
2

再度インターネット通信をお試しください。

## トラブルの例と対処方法

- ☐ インターネットに接続できない
- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
- ☐ パスワードが通らない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

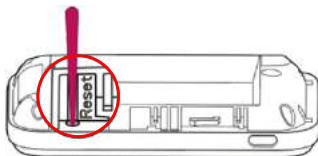
## 手順：本体リセット

**step 1** 本体の電源ボタンを**5秒間**押して起動。(電源ON)

**step 2** 裏のフタをスライドして開ける。  
(バッテリーは外しません)



**step 3** 本体側面の「Reset」ボタンを押して端末リセットを行います。  
※細長い金属などで5秒間リセットボタンを押します。  
「Goodbye」の文字が表示されたら離します。その後、自動で再起動するのをお待ちください。



**step 4** 本体が再起動後、再度接続をお試しください。

# T-Mobile Z915



## トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

⇒SIMカードを抜き、ICチップ部分（金属面）を乾いた布等で「強め」に5、6度拭きます。

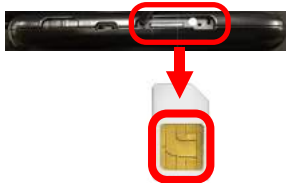
## 手順：SIMカード清掃

step  
1

**充電器は外した状態で行ってください。**

本体上部のSIMカードスロットを開け、端末の奥に押し込むようにカードに力を加えて、SIMカードをお取り外しください。

※再装着時に向きを間違えないよう、確認してからお取り外しください。



step  
2

SIMカードの金属面を乾いた布等で「強め」に拭いていただき、全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。

※SIMカード装着の際はSIMカードの頭を爪などで押し込むと「カチッ」と鳴り、ロックされます。



※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# T-Mobile Sonic



## トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

⇒SIMカードを抜き、ICチップ部分(金属面)を乾いた布等で「強め」に5、6度拭きます。

## 手順: SIMカード清掃

step  
1

充電器は外した状態で行ってください。

裏のフタをスライドし、バッテリーを外します。



step  
2

SIMカードを外し、SIMカードの金属面を乾いた布等で「強め」に拭いたら、SIMカードとバッテリーを、向きに気を付けて戻してください。戻した後、再度接続をお試しください。



※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



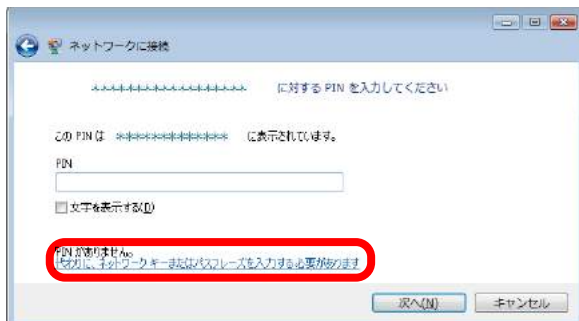
チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



チェック3： [Windows Vista] PIN入力画面になっている可能性があります。

Windows Vista をご利用の場合、下図のようにPINコードを要求されたときは、「代わりに、ネットワークキーまたはパズフレーズを入力する必要があります」をクリックしてから、弊社機器のパスワードを入力してください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」からお客様のご利用の機器(PCのOSや、iPhoneなど)の項目をご確認いただき、プロファイル削除をお試しください。

※プロファイル削除の詳しい手順・表示内容については、その機器のバージョン等によって異なる場合がございます。ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

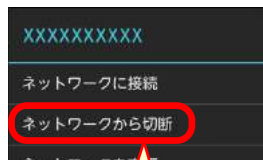
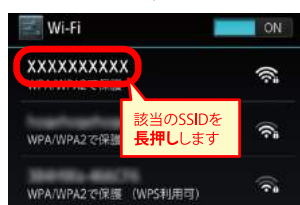
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



もう一度Wi-Fi接続をお試しください

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。

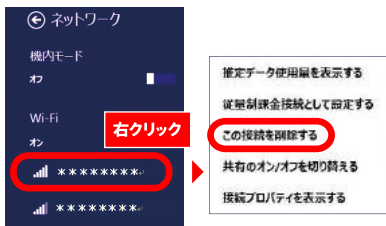


- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows 8.1」でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 8.1 でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき

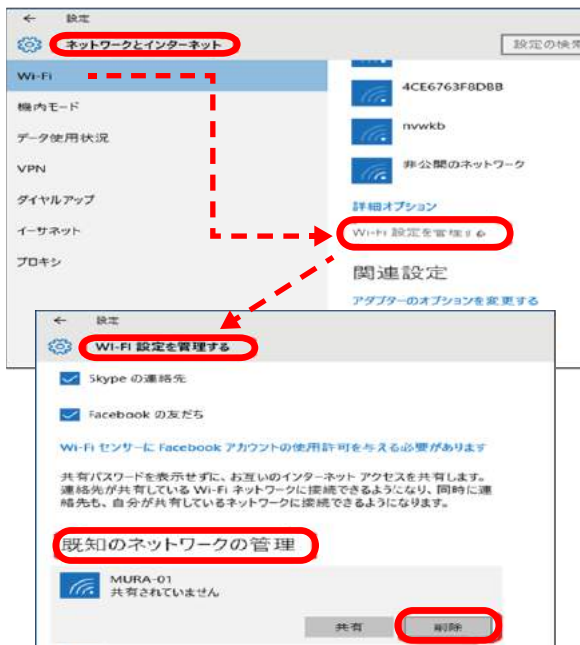


Wi-Fi接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めてWi-Fi接続を試してください。

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 10

- 1 スタート(画面左下にあるWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」、「Wi-Fi」をクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」、「既知のネットワークの管理」をクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



# Huawei E176

## 取扱説明書

海外行くら！  
イモトのWiFi



### 電波状況

\* USB のキャップ紛失にご注意ください！

### USB モデム

● 点滅……2G(EDGE/GPRS) の信号を捉えています  
● 点灯……2G(EDGE/GPRS) に接続中

● 点滅……高速通信 (WCDMA/HSDPA/HSUPA) の信号を捉えています  
● 点灯……高速通信 (WCDMA/HSDPA/HSUPA) に接続中

### <目次>

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| ・特殊国（ポーランド）でのご利用について        | 1  |
| ・ご利用前に 必ずお読みください            | 2  |
| ・インストール方法（初めてご利用の方へ）Windows | 3  |
| ・インストール方法（初めてご利用の方へ）Mac     | 5  |
| ・APN設定方法Win/Mac共通           | 9  |
| ・操作方法Win/Mac共通              | 11 |
| ・トラブルシューティング                | 12 |
| ・アンインストールの手順                | 17 |
| ・海外からのお問合せ                  | 19 |
| ・ご返却について                    | 21 |

## ※トラブルシューティングはP12～16を参照してください



ご申告国以外(日本国内でも)で利用されると回線が停止しますのでご渡航前にインストールを行う場合、「connect」ボタンは押さないでください。また、ご申告国以外で利用した場合は定額サービスの対象外となり、追加料金が発生しますので、ご申告国以外でのご利用はされないようお願い申し上げます。



接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。



当社は、現地通信業者の回線を利用しており、メールの送受信、ネット検索、地図の閲覧、コミュニケーションアプリ等一般的な利用において、充分なデータ容量を提供しております。しかし、ネットワーク品質の維持および公平な電波利用の観点から、現地通信業者によっては短期間に大量のデータ通信を行う利用者に対して、通信制限を行う場合があります。なお、通信制限に抵触した場合、インターネットに接続ができなくなる、もしくは極端に通信速度が落ちる状態となり、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの通信制限に抵触した場合、当社は一切その責任を負わないものとし、申込者は利用料金を支払うものとします。一部の国およびプラン(周遊プラン等)においては、FUPの施策により、利用者が過大かつ過剰な通信(当日を含む直近3日間のパケット通信量が400MB以上)を行った場合、通信制限を行うことがあります。これらの通信制限に抵触した場合、インターネットに接続ができなくなる、もしくは極端に通信速度が落ちる状態となり、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの場合でも、当社は一切その責任を負わないものとし、申込者は利用料金を支払うものとします。

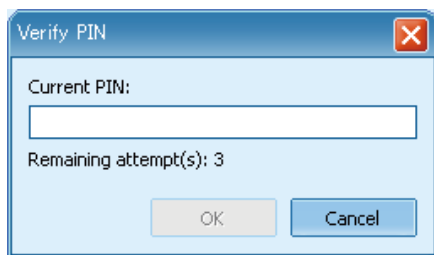


ご利用になる際は、インストールと回線ごとの設定が必要になります。また、Mac OS X 10.6以降をお使いの方は、32bit 起動が必要 (P7へ) となります。

**ポーランドへご渡航のお客様のみ、  
以下の操作が必要となる場合がございます。  
※特に表示されない場合はそのままご利用ください。**

## ポーランドでご利用のお客様へ PIN コード入力のご案内

ポーランドでのご利用に際しましては、デバイスを  
PC に挿入する都度、以下のように「PIN コード」  
の入力が必要となります。



Current PIN :

**1 1 1 1**

PIN コード「1111」を入力し「OK」を  
押してください。

- ① 他の通信サービスに関わるソフトウェアと競合することがありますので、他のデータ通信サービスをご利用の場合は、一度他のデータ通信サービスのソフトをアンインストールしてから、PC再起動後に当サービスのソフトをインストールしてください。尚、他のデータ通信サービスソフトのアンインストールについては、お客様の責任において実行願います。
- ② インストールには管理者権限 (Administrator) が必要です。管理者権限のもと、インストールを行ってください。現在管理者かどうかは、「コントロールパネル」→「ユーザーアカウント」で確認ができます。下記該当箇所が「Administrator」となっていることをご確認ください。

## 【Windows7の場合】



- ③ ログオン時のアカウント名が半角ローマ字以外では、インストールが正常に完了しないことがあります。その場合は、半角ローマ字で新規アカウントを作成し、ご利用ください。
- ④ ウィルス感染やスパイウェアなどにより、意図せず自動的にデータ送信が行われないう、健全な状態のPCをご利用ください。
- ⑤ 紛失や盗難により、悪用される可能性がございます。十分にご注意ください。万が一、紛失や盗難にあった場合は、至急弊社までご連絡ください。
- ⑥ microSDの利用は当社サポート外となります。ご自身の管理のもとご利用ください。

## ■ インストール前に

- ・管理者権限(Administrator)でPCにログオンしてください。
- ・インストール中に本製品を取り外さないでください。正常に完了しない場合があります。
- ・インストール時間は3分程度ですがPCの性能により差があります。

## ■ インストール手順

**step 1** 本製品をPCに接続

**step 2** <Windows 7の場合>  
「自動再生」の画面が表示されたら、「AutoRun.exeの実行」をクリック

自動的に起動しない場合は・・・

### ■ USBポートの差込口を変える

機器同士の接触に問題がある場合があります

### ■ 手動でインストールを開始する

- ①「(マイ)コンピュータ」内の、「Mobile Partner」を右クリックし、「エクスプローラ」を選択
- ②「Mobile Partner」の中にある「Setup.exe」をダブルクリックするとインストールが開始

## <Windows8.1の場合>

PCが機器認識後、①の画像がディスプレイ上に表示されます。

①の画像をクリックすると、②の画像が表示されますので  
「AutoRun.exeの実行」をクリック



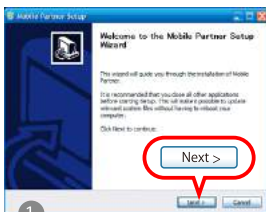
※画面上に①や②の画面が表示されない場合、

「Windowsキー」+「E」を押して「コンピュータ」の画面を表示させ、「Mobile Partner」のアイコンをダブルクリックすることでインストーラを起動出来ます。

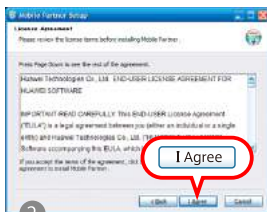


step  
3

インストーラが起動  
以下の画面を参考に、ボタンを順にクリックしてインストールを完了してください

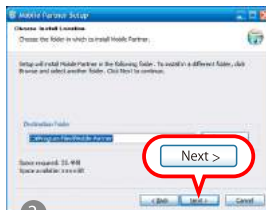


1

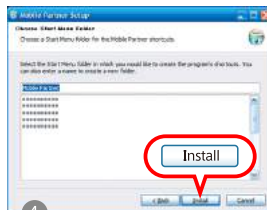


2

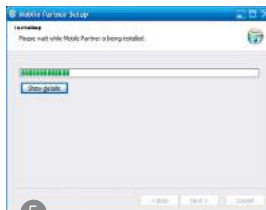
※「使用許諾契約書」の画面が表示されますので同意していただけたら「I Agree」をクリックします。



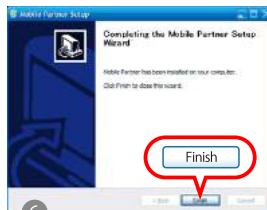
3



4



5



6

step  
4

デスクトップに「Mobile Partner」のアイコンが作成されればインストール完了  
インストール後のPCの再起動は不要です



Mobile Partner

APNの設定 (P9) にお進みください ▶

# インストール方法 (はじめてご利用の方へ)

Mac

\* Mac OS X 10.6以降をご利用の方は、P6を参照ください。  
(※Mac OS X10.8以降では本製品はご利用になれません)

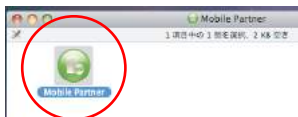
## ■ インストール前に

- ・管理者権限 (Administrator) でPCにログオンしてください。
- ・インストール中に本製品を取り外さないでください。正常に完了しない場合があります。
- ・インストール時間は3分程度ですがPCの性能によって差があります。

## ■ インストール手順

step 1 本製品をPCに接続すると自動的にインストーラが起動

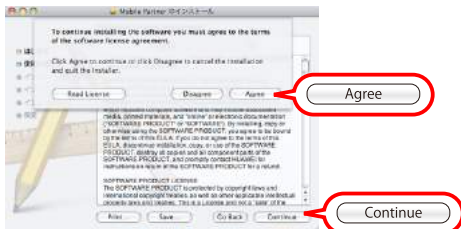
step 2 下記画面が表示されたら、「Mobile Partner」をダブルクリック



step 3 「ようこそMobile Partnerインストーラへ」画面が表示されたら、「続ける」をクリック



「使用許諾契約」に同意していただけたら「Agree」をクリックし、「Continue」をクリック

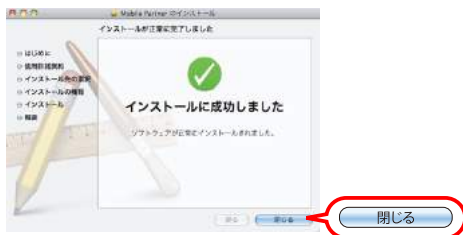


step  
4

「Macintosh HD」に標準インストール画面が表示されたら「インストール」をクリック



インストールが完了



step  
5

インストールが完了すると、Dock (ドック) とアプリケーションに追加されます。ダブルクリックすることで起動します (初回は、自動的に起動)



Mac OS X 10.6以降をご利用の方は次のページをご参照ください ▶

それ以外の方はAPNの設定 (P9) にお進みください ▶

## Mac OS X10.6以降をご利用の方(32bit起動のご案内) **Mac**

下記手順をご確認いただき、**32bit 起動**に設定をご変更ください。

※Mac OS X10.8以降では本製品はご利用になれません。

Mac OS X10.6、10.7において64bit起動でご利用の際、本USBモデムが正しく認識されず、「The device has been disconnected or is unavailable.」のエラーが表示される場合があります。

### 【32bit 起動への変更方法】

Macの電源を一度落とした後、キーボードの【3】と【2】を同時に押しながら起動。  
ログイン画面が出てくるまで、同時押しを続けます。

※ 32bit起動を維持したい場合は、スリープモードでご利用ください。

※ 一度電源を落とすと、64bit起動に戻ります。

### 【32bit 起動の確認方法】

step  
1

アップルメニューから【このMacについて】をクリック



step  
2

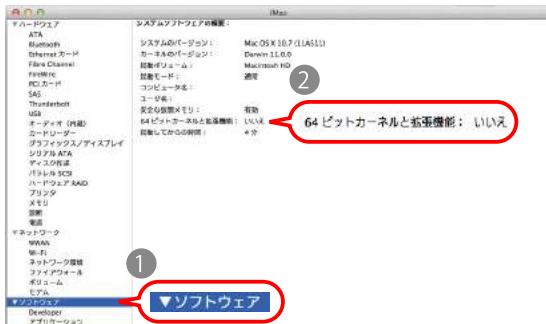
【詳しい情報】をクリック



【システムレポート】をクリック



【ソフトウェア】をクリックし、【64ビットカーネルと拡張機能】を確認  
【はい】の場合64bit起動中  
【いいえ】の場合32bit起動中



APNの設定 (P9) にお進みください

# APNの設定方法

Win / Mac 共通



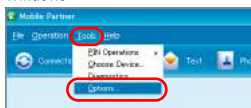
APN(Access Point Name)が設定されていないとインターネット接続出来ません。  
必ず設定を行ってください。

必要な情報「APN」は端末本体のシールに記載がございます。

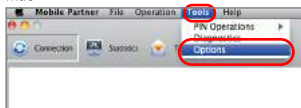
step  
1

Mobile Partner起動後、「Tools」→「Options」をクリック

Windows

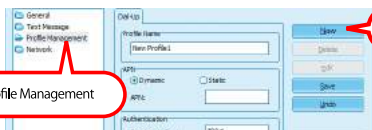


Mac



step  
2

「Profile Management」を選択し「New」をクリック  
(すでに作成済みのProfileを編集する場合には「Edit」をクリック)



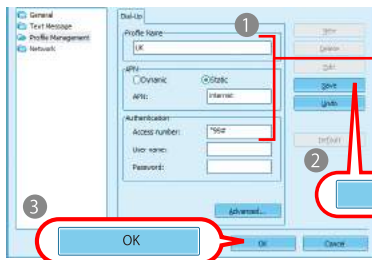
step  
3

「Profile Name」欄に任意の半角英数字を入力、次に「APN」欄の「Static」にチェックを入れ、  
端末シールに記載のAPNを入力 ※次ページ下部の端末シール(例)をご参照ください。

※1. APNは半角英数字で入力してください

※2. Profile Nameは任意の半角英数字で入力可能ですが、同じ名前でも重複作成はできません。  
エラーが出た場合は「Profile Name」を変更して入力ください

※3. 一部User Name, Passwordの入力が必要な機器の情報は次ページに記載がございますので  
併せてご参照ください。



例: イギリスの場合

Profile Name: UK  
APN type: Static  
APN: internet  
Access Number:  
\*99#(各国共通)

step  
4

「Save」→「OK」をクリック

# APNの設定方法

Win / Mac 共通



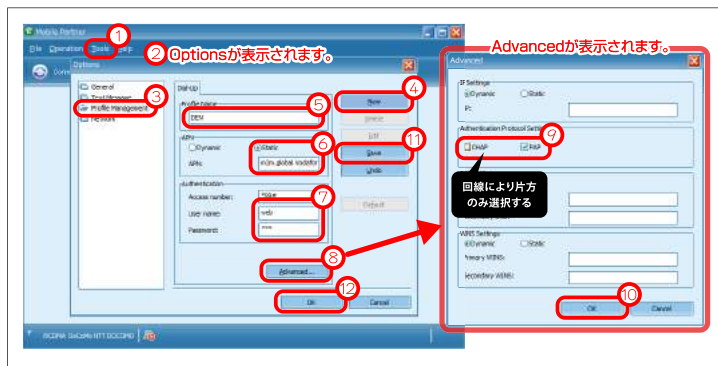
回線IDが下記一覧表に該当する機器は以下方法による設定が必要です。

※確認方法は下記端末シール(例)をご参照ください。

一覧表をご参照いただき、APN、Authentication、User Name、Passwordをご入力ください。

※Profile Nameは任意の英数字で問題ございません。

- ① Tools → ② Options → ③ Profile Management → ④ New → ⑤ Profile Nameを入力 →
- ⑥ Staticにチェックし、APNを入力 → ⑦ User nameとPasswordを入力 → ⑧ Advanced →
- ⑨ 下記一覧表の特殊回線についてはPAPのみにチェック、  
ミャンマー回線についてはCHAPのみにチェック → ⑩ OK → ⑪ SAVE → ⑫ OK

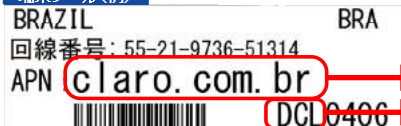


## 特殊回線

※特殊回線はAuthentication、User Name、Passwordの入力も必要となります。

| 特殊回線  | Profile Name<br>(回線ID) | APN         | Authentication | User Name | Password |
|-------|------------------------|-------------|----------------|-----------|----------|
| スペイン  | DSM                    | movistar.es | PAP            | movistar  | movistar |
| ミャンマー | DMP                    | mptnet      | CHAP           | mptnet    | 1234     |

## 端末シール(例)



APN

Profile Name(回線ID)  
※数字(4~5ケタ)は  
不要です

step  
1

本製品をPCに接続後アイコンをダブルクリックしソフトウェアを起動



Mobile Partner

※【注意】Mobile Partnerインストール済PCに本製品を挿入した場合について

## <Windows 7/8.1の場合>

「自動再生」画面が表示される場合があります。

「Auto Run.exeの実行」をクリックするとMobile Partnerが起動します。

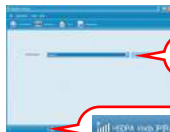
Windows 8.1では、P3 step2<Windows 8.1の場合> の操作で起動できます。



Auto Run exeの実行  
発行元は指定されていません

step  
2

設定したご利用国のProfile Nameを選択し「Connect」をクリック  
インターネット接続中は、ConnectボタンがDisconnectボタンに変わり、  
Mobile Partner画面左下に、上り下りそれぞれの矢印が表示されると共に、  
数値情報が表示されます



Connect

100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%

step  
3

切断する際は、「Disconnect」をクリック



Disconnect

エラーが表示される場合、それぞれに対応する下記トラブルシューティングをお試しください

## ! Error619・Error628・Error720

APNの設定に誤りがある場合や電波状況が悪い場合などに表示されるエラーです。

- ① APNの追加作成 (P9 step3の※2を参照) ..... P9~10
- ② マニュアルサーチ (手動で電波を取得) ..... P14
- ③ 通信規格の変更 ..... P15
- ④ SIMカードの清掃 ..... P16
- ⑤ 他の接続ソフトと競合している可能性があります ..... P11

## ! The device has been disconnected or is unavailable.

USBモデムが正しく認識されていない場合などに表示されるエラーです。  
(Mobile Partner上のボタンがグレイアウトして押せなくなる場合も、こちらに該当します。)

- ① 本製品を一度取り外し、挿しなおしてください
- ② 別のUSB差込口に変更
- ③ 本製品を取り外し、PCを再起動
- ④ Mac OS X10.6、10.7をお使いの場合 (32bit起動が必要) ..... P7~8

## ! You can't connect before register an available network.

ネットワークに上手く接続できていない場合に表示されるエラーです。

- ① マニュアルサーチ (手動で電波を取得する) ..... P14
- ② 通信規格の変更 ..... P15

## ! The SIM/USIM card has not been detected or is invalid.

SIMカードが正しく認識されていない場合に表示されるエラーです。

- SIMカードの清掃 ..... P16

## ! Error678

APNの設定に誤りがある場合に表示されるエラーです。

- APNの設定の確認 (誤りがない場合、新規作成) ..... P9~10

Access Numberが「\*99#」になっていることを確認

## ❗ Mobile Partnerのインストールが上手くいかない

- ① 管理者権限 (Administrator) でPCにログオンしていることを確認
- ② 本製品を一度取り外し、挿しなおします
- ③ PCにインストールされているセキュリティソフトを一時的に停止し、再度インストール

## ❗ 本製品を接続後Mobile Partnerが自動起動しない

- ① デスクトップにあるMobile Partnerのアイコンをダブルクリックし起動
- ② 「自動再生」画面が表示される場合「Auto Run.exeの実行」をクリックし起動
- ③ 本製品を一度取り外して挿しなおすか、別のUSB差込口に変更

## ❗ 電波を掴めない、接続が安定しない

- ① アンテナが一本も立たない場合 (電波が悪い、不安定)
  - 圏外の可能性があります。利用場所を変えて接続をお試しください
  - マニュアルサーチ (手で電波を取得) ..... P14
  - 通信規格の変更 ..... P15
- ② スピードが遅いまたは接続が不安定な場合
  - 通信規格の変更 ..... P15
  - 時間と場所を変えてお試しください

## ❗ 他にも接続ソフトがインストールされている

他の接続ソフト (docomo, au, EMOBILE製品など) と競合することがあります  
他の接続ソフトを停止もしくはアンインストールしてからMobile Partnerのインストールや起動を行ってください

## ❗ VPN接続ができない

- ① お客様のシステム環境に則したVPNの接続手順をご確認ください
- ② 通信規格の変更 ..... P15
- ③ VPN接続は通信速度の影響を受けるため、ご利用場所や時間帯を変更
- ④ Mobile Partner上で接続が確立している場合、お客様の会社内のネットワーク管理者へ確認

## ❗ 接続はできているのに、Webページが開かない

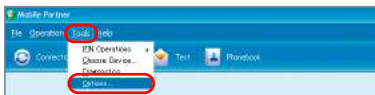
法人様のPCの場合、プロキシサーバー・固定IP・固定DNSの設定を行っている場合がありますので、システム担当者様にお問合せ頂く事で状況が好転する場合があります

# トラブルシューティング マニュアルサーチ(手動で電波を取得する)

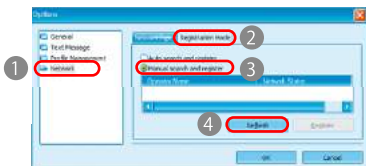
マニュアルサーチは手動で電波の取得する方法になります。下記の場合、お試しください。

- ① Error619・Error720が表示される(事前にAPNの設定をご確認ください)
- ② 電波状況が悪い
- ③ 接続する通信会社を変更したい

step 1 「Tools」→「Options」をクリック



step 2 「Network」→画面右上「Registration Mode」をクリックし、「Manual search and register」にチェックを入れ、画面右下「Refresh」をクリック



- 1 Network
- 2 Registration Mode
- 3 Manual search and register
- 4 Refresh

step 3 電波を取得するまでしばらくお待ちください (約1分)



step 4 電波取得終了後Network Statusが「Available」な通信会社を選択し「Register」をクリック



- 5 「Available」な通信会社
- 6 Register
- 7 OK

step 5 「Register success」と表示されたら、OKボタンを選択。

Mobile Partnerメイン画面左下のアンテナマーク を確認し「Connect」をクリック

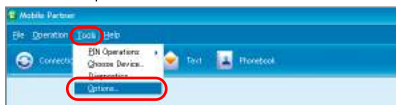
※「Register Failed」と表示される場合は、Cancelをクリックし、別の通信会社への接続をお試しください。  
※改善されない場合は、Step1 からやり直し、別の通信会社への接続をお試しください。

受信する電波の規格を変更する方法です。下記の場合、お試しください。

- ① 電波状況が悪い
- ② 通信が不安定

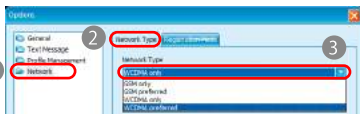
step  
1

「Tools」→「Options」をクリック



step  
2

「Network」→「Network Type」をクリックし、プルダウンメニューから「WCDMA only」に変更



- 1 Network
- 2 Network Type
- 3 WCDMA only

step  
3

「Apply」→「OK」をクリック



- 4 Apply
- 5 OK

step  
4

Mobile Partnerメイン画面左下のアンテナマーク  を確認し、「Connect」をクリック

※WCDMA onlyで改善しない場合は、GSM onlyをお試しください。

『GSM only』→2Gの電波のみ取得

『GSM preferred』→2Gの電波を優先的に取得

『WCDMA only』→3Gの電波のみ取得

『WCDMA preferred』→3Gの電波を優先的に取得

※ 接続を安定させるためには『WCDMA only』もしくは『GSM only』のどちらかを選択してください。

## SIMカードの清掃

---

step  
1

本製品のフタを外します



step  
2

トレイを横に引き抜き取り外します



step  
3

ICチップ部分(金属部分)が見える状態とし、  
矢印の方向にSIMカードをスライドさせ引き抜いてください



step  
4

SIMカード裏側の金属部分を**柔らかい布で強めに**拭いてください



step  
5

向きに注意し、SIMカードを元の状態にお戻しください



step  
6

写真の向きでトレイを本製品に取り付けます



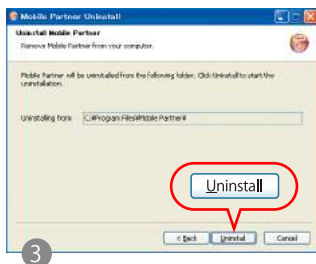
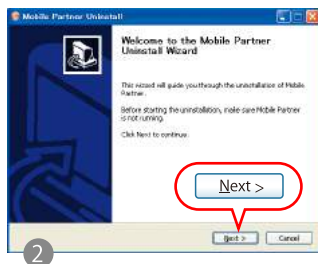
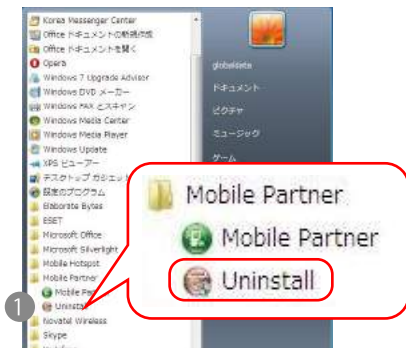
# アンインストール手順

本製品を取り外した状態でアンインストールを行ってください

## Windows

「スタート」→「すべてのプログラム」→「Mobile Partner」→「Uninstall」を選択。アンインストーラが起動しますので、以下の画面を参考に、ボタンを順にクリックしてアンインストールを完了してください。

### Windows 7



## Windows 8.1

スタート画面の何も無い部分を右クリック(タッチの場合は画面下から上にスワイプ)し、アプリバーを表示させ、右下の「すべてのアプリ」を選択。  
次に、アプリの一覧からMobile Partnerの「Uninstall」を選択後、アンインストーラが起動。  
アンインストーラ起動後の操作は、P17の②、③を参照。



※上画像の画面にて「Uninstall」が表示されない場合は、下画像を参照。

「Mobile Partner」のアイコン上で右クリックすると画面下部にアプリバー表示後、「アンインストール」を選択することで「プログラムと機能」のウィンドウが開きます。  
一覧から「Mobile Partner」のアイコンをダブルクリックし、アンインストーラを起動してください。



## Mac

Finder内の「アプリケーション」から「Mobile Partner」のアイコンをゴミ箱へ移動

※Dockのアイコンを削除してもアンインストールすることはできません。

## 1 国際フリーダイヤルのご利用方法

※下記番号は+81等の国番号は不要です。記載番号のままおかけください。  
国番号等を追加すると弊社外の電話に繋がる場合がございますので、  
ご注意ください。

携帯電話からはつながらない場合や別途通話料が発生する場合がございますので、固定電話からのご連絡を推奨します。ホテルの固定電話をご利用の場合、手数料が発生する可能性もあります。

|       |              |                   |       |            |                    |
|-------|--------------|-------------------|-------|------------|--------------------|
| 北・中南米 | アメリカ/ハワイ/グアム | 1-800-817-0274    | オセアニア | オーストラリア(豪) | 1-800-055-399      |
|       | カナダ          | 1-888-386-6537    |       | ニュージーランド   | 0800-88-0165       |
|       | ブラジル         | 080-0891-9614     | ヨーロッパ | アイルランド     | 1-800-760-181      |
|       | メキシコ         | 01-800-062-2613   |       | イギリス       | 080-8234-8064      |
| アジア   | インド          | 00080-0100-6429   |       | イタリア       | 800-787-777        |
|       | インドネシア       | 001-803-0081-1176 |       | オランダ       | 080-0022-4288      |
|       | 韓国           | 00798-817-1422    |       | オーストリア     | 080-029-5951       |
|       | シンガポール       | 8008-102-210      |       | ギリシャ       | 00800-1612-2030064 |
|       | スリランカ        | 011-247-3076      |       | スイス        | 080-056-2273       |
|       | タイ           | 001-800-814-0583  |       | スウェーデン     | 020-793-351        |
|       | 台湾           | 0080-181-4402     |       | スペイン       | 900-95-8135        |
|       | 中国(北部)       | 1-080-0813-2186   |       | チェコ        | 800-142-930        |
|       | 中国(南部)       | 1-080-0481-2292   |       | デンマーク      | 80-887-614         |
|       | フィリピン        | 1-800-1816-0205   |       | ドイツ        | 0800-189-0430      |
|       | ベトナム         | 1208-1865         |       | ノルウェー      | 800-12-485         |
|       | 香港           | 800-968-156       |       | ハンガリー      | 068-001-8499       |
|       | マレーシア        | 1-800-81-2703     |       | フランス       | 080-091-4378       |
| アフリカ  | アラブ首長国連邦     | 800-0813-0024     |       | ベルギー       | 080-073-537        |
|       | イスラエル        | 1-809-458-043     |       | ポルトガル      | 800-819-466        |
|       | 南アフリカ共和国     | 0800-99-9583      |       | ポーランド      | 00-800-811-3221    |
|       |              |                   |       | ロシア        | 810-800-2024-4081  |

\* 北部とは 北京市・天津市・大連市を含む黒龍江省・吉林省・遼寧省・河北省・山西省・山東省・河南省・内蒙古自

# 海外からのお問合せ

## 2 全世界共通番号のご利用方法

左記以外の国にご渡航の場合  
フリーダイヤルでの電話に繋がらない場合

**+81-3-5766-2721** におかけください。  
(「+」には国際アクセス番号が入ります。)



### +81-3-5766-2721 へのダイヤル例

|           |                           |
|-----------|---------------------------|
| アメリカの場合   | <b>011-81-3-5766-2721</b> |
| 韓国の場合     | <b>001-81-3-5766-2721</b> |
| 中国/インドの場合 | <b>00-81-3-5766-2721</b>  |

※国際アクセス番号は、滞在国内ごとに異なりますので、ホテルの案内書やフロントでご確認ください。各エリア・国ごとの代表的な国際アクセス番号は下記を参照ください。

| エリア    | 国際アクセス番号   | 備考                                                                  |
|--------|------------|---------------------------------------------------------------------|
| 北米     | <b>011</b> |                                                                     |
| 南米     | <b>00</b>  | ブラジルは <b>0041</b> となります。                                            |
| アジア(1) | <b>00</b>  | 該当の国は、中国、インド、フィリピン、ベトナム、マカオ、マレーシア、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、モルディブ 等となります。 |
| アジア(2) | <b>001</b> | 該当の国はインドネシア、韓国、カンボジア、シンガポール、タイ、香港 等となります。<br>台湾は <b>002</b> となります。  |
| オセアニア  | <b>00</b>  | オーストラリアは <b>0011</b> となります。                                         |
| ヨーロッパ  | <b>00</b>  |                                                                     |
| 中近東    | <b>00</b>  |                                                                     |
| アフリカ   | <b>00</b>  | ナイジェリアは <b>009</b> 、南アフリカは <b>09</b> となります。                         |

※携帯電話からのお電話の場合は、「+」(プラス)と入力すると国際アクセス番号を省略できます。

「+」のダイヤル方法は機種ごとに異なりますので、お持ちの機種の説明書をご確認ください。

(例) iPhone・Android : 0を長押し    Nokia・Haier : \*を2回押す

## 3 メールでのお問合せ方法

メールでのお問合せは、**info@imotonowifi.jp** までお願いします。

※紛失・帰国日延長もメールで承ります。

区をさします。それ以外の地域が南部となります。南部の主な都市:上海市・広州市・東莞市・成都市・深セン市など

# 空港カウンターでのご返却について

下記の空港カウンターで返却受付を行なっております。

**返却BOX** 営業時間外でも返却BOXに24時間ご返却可能なカウンター

**CARD OK** 返却時カード決済が可能なカウンター  
(※現金でのお支払は承っておりません)

## 成田国際空港 (NRT)

### 第1ターミナル 1階到着ロビー

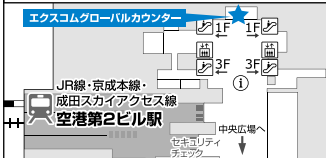
**返却BOX** **CARD OK**



エキスコムグローバルカウンター(北ウイング) 7:30～21:00  
QLライナー(南ウイング) 7:00～22:00

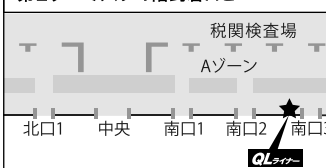
### 第2ターミナル 地下1階鉄道改札階

**返却BOX** **CARD OK**



エキスコムグローバルカウンター 7:00～21:00

### 第2ターミナル 1階到着ロビー



QLライナー 7:00～21:00

## 羽田空港 (HND)

### 国際線ターミナル 3階出発ロビー

**返却BOX** **CARD OK**



エキスコムグローバルカウンター 4:00～26:00

### 国際線ターミナル 2階到着ロビー

**返却BOX**



SKY MARKET 24時間営業  
JAL-ABCカウンター(手荷物宅配所) 24時間営業

## 新千歳空港 (CTS)

### 国内線ターミナル 1階JAL側到着ロビー



エキスコムグローバルカウンター 8:00～19:30

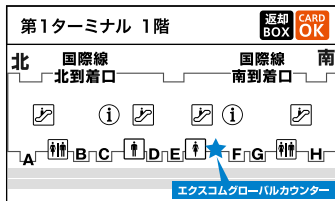
# 空港カウンターでのご返却について

下記の空港カウンターで返却受付を行なっております。

**返却BOX** 営業時間外でも返却BOXに24時間ご返却可能なカウンター

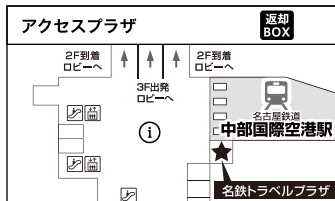
**CARD OK** 返却時カード決済が可能なカウンター  
(※現金でのお支払は承っておりません)

## 関西国際空港 (KIX)



エクスコムグローバルカウンター 7:00~22:00

## 中部国際空港 (NGO)



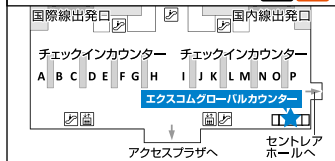
エクスコムグローバルカウンター 7:00~20:00

## 関西空港駅改札 (南海電鉄)



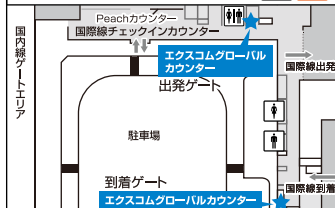
エクスコムグローバルカウンター 7:00~22:00

## 3階出発ロビー



エクスコムグローバルカウンター 7:00~22:00

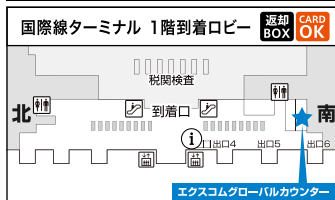
## 第2ターミナル



エクスコムグローバルカウンター・出発ゲート 6:00~21:30

エクスコムグローバルカウンター・到着ゲート 9:30~21:00

## 福岡空港 (FUK)



エクスコムグローバルカウンター 7:30~21:30

## 宅配でのご返却について

ご帰国日の翌日中までに下記住所までご返送ください。

**宅配返却先住所** 〒150-0011 東京都渋谷区東1-26-20 東京建物東渋谷ビル8階 エクスコムグローバル株式会社 宛

※発送が帰国後2日以降となった場合、1台あたりの延滞料:2,000円/日(+税)が発生します。  
※送料はお客様の負担となります。予めご了承ください。

※緩衝材等は不要です。  
※日本用機器の場合は、利用終了日当日にご返送ください。

# HS2300 取扱説明書

(韓国用USB)

## 使い方

- ① HS2300をPCに接続します。
- ② PCのタスクバー右側（液晶画面右下）にUSB認識の通知が出ます。  
（USBメモリー等を接続した時と同様の表示です。）
- ③ HS2300の先端にあるランプの色が【青】、または【ピンク】に変わりましたら、ご利用をお試しください。

※HS2300のご利用にあたり、ソフトウェアのインストールは不要です。



## ランプの色について



### ランプ

ランプの色や点灯・点滅により  
通信状況をお知らせします。

|         |        |
|---------|--------|
| 赤（点滅）   | 問題発生   |
| 赤（点灯）   | 電波受信不可 |
| ピンク（点灯） | 電波〔弱い〕 |
| 青（点灯）   | 電波〔強い〕 |
| 青（点滅）   | 通信中    |