

Если Представитель не оплатил предыдущий заказ и у него нет привилегии кредитного лимита, в таком случае заказ будет задержан до оплаты текущего долга на балансе. Компания проинформирует Вас об этом в виде смс сообщения, которое будет содержать следующую информацию: сумма, которую нужно оплатить, дата и время, до какого срока нужно внести оплату. Если Вы успеваете произвести оплату в установленный срок, Ваш заказ будет обработан и доставлен согласно Вашему графику. В случае если оплата поступит позже установленного срока, заказ будет обработан согласно Вашему графику на следующий рабочий день.

**ВАЖНО!!!** Исключением являются последние 3 дня каталога, в эти дни все задержанные заказы будут удалены на следующий день или могут быть сокращены в пределах лимита.



Если сумма заказа Представителя превышает его допустимый кредитный лимит, нужно внести превышенную сумму предоплатой, до обработки заказа, во избежание сокращения заказа.

Компания проинформирует Вас об этом в виде смс сообщения, которое будет содержать следующую информацию: сумма, которую нужно оплатить, дата и время, до какого срока нужно внести оплату.

Если Вы успеете произвести оплату в установленный срок, Ваш заказ будет обработан полностью и не будет сокращен.

**Внимание!** Если Вы все-таки не успели произвести оплату до последнего дня каталога, к сожалению, заказ будет сокращен.



# КОРРЕКТИРОВКА И УДАЛЕНИЕ ЗАКАЗА



Если Ваш заказ задержан или еще не обработан, то Вы можете скорректировать или удалить свой заказ. Для этого позвоните в Центр Поддержки Представителей по номеру 8 702 008 00 08. Сообщите оператору свой компьютерный номер и коды товаров которые хотите удалить или добавить в заказ. Так же Вы можете удалить весь заказ.

В том случае если Ваш заказ обработан, к сожалению, удалить или скорректировать заказ невозможно.



**График работы Центра поддержки представителей:**

**Понедельник – Пятница: 08.00-20.00**

**Суббота: 10.00-14.00**

**Воскресенье: выходной**

**Внимание!** График работы Центра Поддержки Представителей может меняться в праздничные дни, а также в первые дни каждого месяца. Информация об этом сообщается по электронной почте.

