



Política de Cancelaciones

La cancelación de inscripciones a cursos, eventos o talleres debe ser realizada por la persona inscrita mediante correo electrónico dirigido a contacto@xpfotografia.com

Las condiciones de devolución son las siguientes:

- Cancelaciones 5 días naturales previos al evento se reembolsará el 100% del importe pagado.
- Cancelaciones entre 5 y 3 días naturales previos al curso se reembolsará el 60% del importe pagado.
- Cancelaciones con menos de 3 días naturales de anticipación no dará derecho a devolución.

Las devoluciones se realizarán dentro de los 5 días laborales posteriores a la terminación del evento, por transferencia electrónica a nombre de quien realizó la inscripción. La persona inscrita deberá enviar en el correo de cancelación la siguiente información para poder dar de alta su cuenta en el sistema:

- Nombre completo como aparece su cuenta
- Teléfono de contacto
- Nombre del banco
- Número de cuenta CLABE
- RFC

Política de sustituciones

Si la persona inscrita no puede participar en el curso y previo aviso de al menos 2 días naturales de anticipación a la fecha de celebración, se podrá sustituir por otra persona. La solicitud de sustitución deberá ser mediante correo electrónico dirigido a contacto@xpfotografia.com

La persona inscrita deberá enviar en el correo de sustitución la siguiente información para poder registrar al sustituto(a):

- Nombre completo del sustituto
- Teléfono de contacto del sustituto
- Correo de contacto del sustituto





FOTOGRAFÍA

Capturamos
Experiencias



Política de cancelación del evento

XP Fotografía se reserva el derecho de posponer o cancelar un evento si no hay suficientes personas inscritas, o si los instructores no pudiesen asistir por problemas de salud o de fuerza mayor. En caso de cancelación del evento, se ofrecerá una fecha alternativa a las personas inscritas. En caso de que la persona inscrita así lo solicite, serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones al evento.

La solicitud de devolución deberá ser mediante correo electrónico dirigido a contacto@xpfotografia.com

Las devoluciones se realizarán dentro de los 5 días laborales posteriores a la cancelación del evento, por transferencia electrónica a nombre de quien realizó la inscripción. La persona inscrita deberá enviar en el correo de solicitud de devolución la siguiente información para poder dar de alta su cuenta en el sistema:

- Nombre completo como aparece su cuenta
- Teléfono de contacto
- Nombre del banco
- Número de cuenta CLABE
- RFC

