

Компания предоставляет расширенный информационный сервис своим Представителям. Выберите любой из пяти способов.



ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Центр Поддержки Представителей находится в городе Алматы и оказывает помощь по всему Казахстану.

Вы можете позвонить по номеру 8 702 008 00 08 (по тарифу абонентской платы Вашего провайдера)

График работы:

Понедельник – Пятница: 08.00-20.00

Суббота: 10.00-14.00

Воскресенье: выходной

Внимание! График работы Центра Поддержки Представителей может меняться в праздничные дни, а также в первые дни каждого месяца. Информация об этом сообщается по электронной почте.



Вы также можете задать любой свой вопрос, написав его Онлайн Консультанту на сайте avon.kz. Для этого Вам необходимо зайти на личную страничку и в правом нижнем углу вы увидите окно Оператор. Если Оператор в сети, то Вы получите ответ сразу, если «Не в сети», то Ваш ответ Вы получите в рабочее время Онлайн Консультанта.

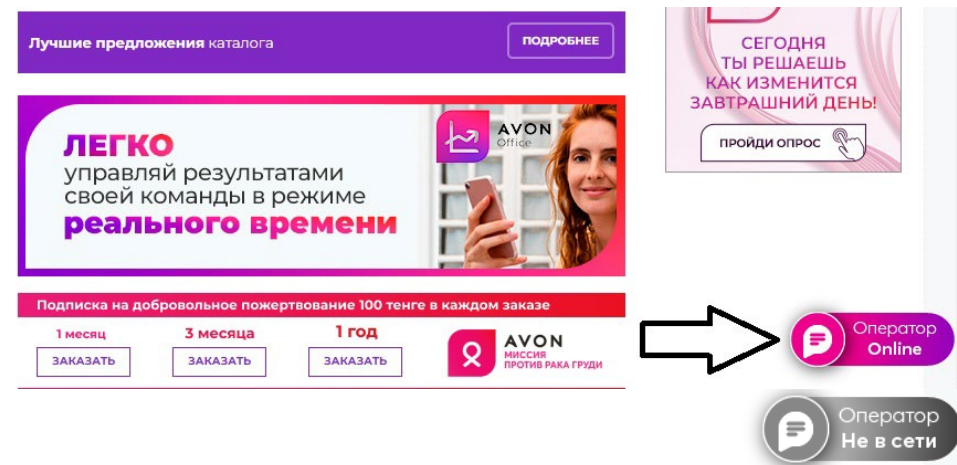
График работы:

Понедельник – Пятница: 09.00-17.00

Суббота: Выходной

Воскресенье: выходной

Внимание! График работы Онлайн Консультанта может меняться в праздничные дни, а также в первые дни месяца, информация об этом сообщается по электронной почте.



Если у Вас есть вопросы, Вы всегда сможете воспользоваться личным виртуальным помощником, который доступен 24\7



Какие возможности дает виртуальный помощник?
В нем вы можете узнать:

- Информацию о последнем заказе
- Баланс счета и платежи
- Кредитный лимит
- Возвраты
- Программы Поощрения
- Опечатки
- Новости
- Сервисные услуги

KZ AVON INFO. КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

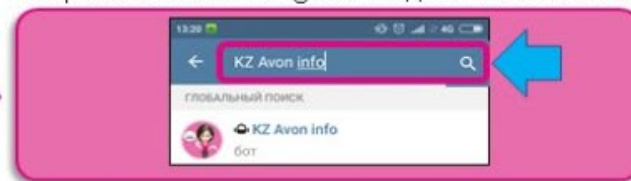


Подключение и авторизация в AVON Info

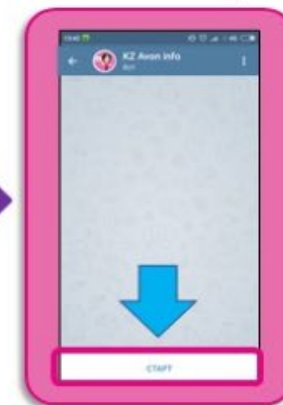
Через «Play Market» или «APP Store»
Установите Telegram



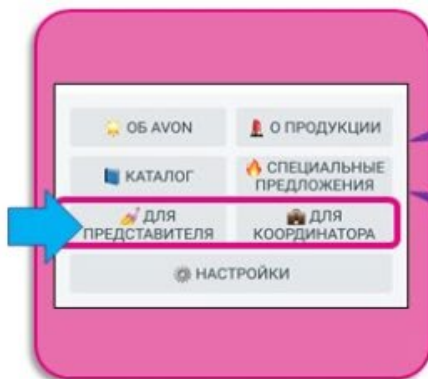
В строке поиска Telegram введите «KZ Avon info»



Откройте «Avon info»
и нажмите «Старт»



В **главном меню** можно
ознакомиться с информацией о
компании, продукции, сервисе.
Для получения **персональной**
информации в разделах «Для
Представителя» и «Для
Координатора» нужна **авторизация**

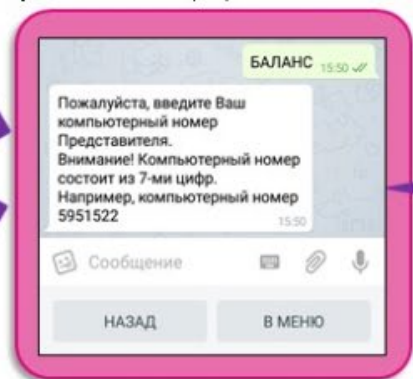


Чтобы авторизоваться, в ветке
«Для Представителя»
запросите любую
персональную информацию



Чтобы авторизоваться, в ветке
«Для Координатора» нажмите на
кнопку «Для Координатора»

Для авторизации введите
компьютерный номер и дату
рождения в формате **ДДММ**



Теперь Вы можете получать
персональную информацию по
балансу, статусу заказа,
возврату и др.



ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
AVON

Интерактивное голосовое меню (автоинформатор)- это автоматическая система, которая позволяет самостоятельно узнавать необходимую информацию в любое время, не обращаясь к Оператору Центра Поддержки Представителей.

Чтобы получить необходимую информацию, подготовьте свой компьютерный номер или ИИН и позвоните в Центр Поддержки Представителей по телефону: 8 702 008 00 08

Следуйте инструкции автоматического Операторов, который будет проговаривать Вам необходимые шаги.



ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС

Вы можете отправить сообщение в Компанию двумя способами, написав на адрес электронной почты **info.kz@avon.com** или написав его через раздел «Пишите нам» на сайте avon.kz.

Также Вы можете подписаться на наши официальные странички в соц.сетях и узнавать полезную информацию, а также участвовать в конкурсах

Присоединяйтесь в наши группы в социальных сетях:

Сообщество в [www.vk.com](http://vk.com/avonkazakhstan) - <http://vk.com/avonkazakhstan>

Сообщество в [www.facebook.com](https://www.facebook.com/AvonKazakhstan) - <https://www.facebook.com/AvonKazakhstan>

Сообщество в [instagram.com](http://instagram.com/avonkazakhstan) - <http://instagram.com/avonkazakhstan>

Канал на [www.youtube.com](https://www.youtube.com/user/AvonCosmeticsKZ) - <https://www.youtube.com/user/AvonCosmeticsKZ>



Facebook



Instagram



YouTube



Вконтакте



ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
AVON